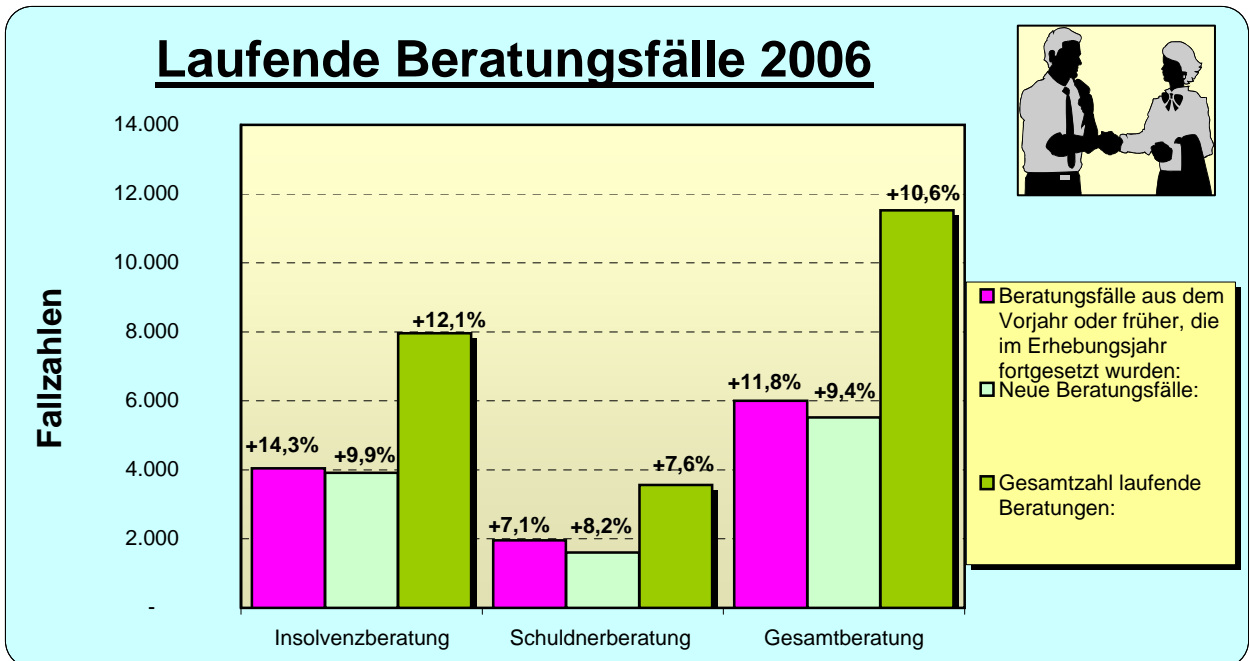


Laufende Beratungsfälle:

| | <u>Jahr</u> | <u>Insolvenzberatung</u> | <u>Schuldnerberatung</u> | <u>Gesamtberatung</u> |
|---|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Beratungsfälle aus dem Vorjahr oder früher, die im Erhebungsjahr fortgesetzt wurden: | 2004 | 3.446 | 1.956 | 5.402 |
| | 2005 | 3.543 | 1.826 | 5.369 |
| | 2006 | 4.049 | 1.955 | 6.004 |
| | Veränderung 2006 gegenüber 2005: | 14,3% | 7,1% | 11,8% |
| Neue Beratungsfälle: | 2004 | 3.128 | 1.469 | 4.597 |
| | 2005 | 3.560 | 1.484 | 5.044 |
| | 2006 | 3.911 | 1.605 | 5.516 |
| | Veränderung 2006 gegenüber 2005: | 9,9% | 8,2% | 9,4% |
| Gesamtzahl laufende Beratungen: | 2004 | 6.574 | 3.425 | 9.999 |
| | 2005 | 7.103 | 3.310 | 10.413 |
| | 2006 | 7.960 | 3.560 | 11.520 |
| | Veränderung 2006 gegenüber 2005: | 12,1% | 7,6% | 10,6% |
| Kurzberatungen: | 2004 | ~ | ~ | 7.443 |
| | 2005 | ~ | ~ | 8.298 |
| | 2006 | ~ | ~ | 8.292 |
| | Veränderung 2006 gegenüber 2005: | | | -0,1% |

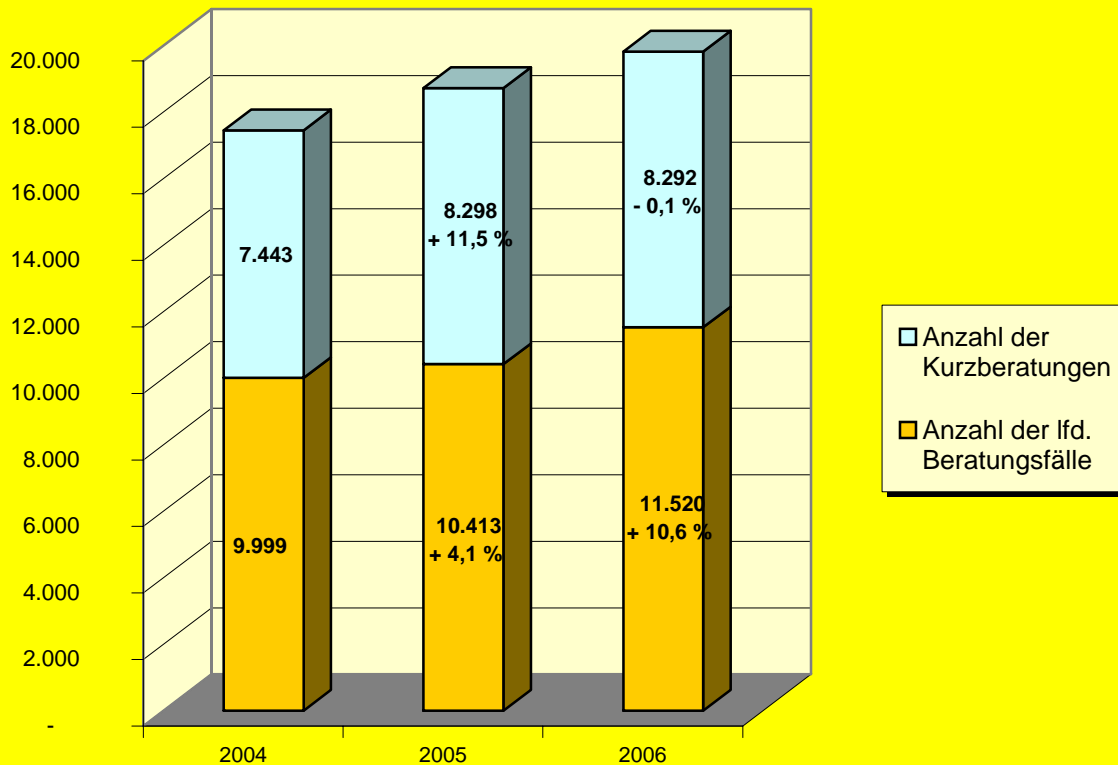
**Erläuterung:**

Laufende Beratungsfälle umfassen Klienten, die drei oder mehr Beratungstermine in Anspruch genommen haben. Bei Kurzberatungen sind alle Fälle erfasst, die in ihrer Beratungshäufigkeit unter einer Anzahl von drei Beratungsterminen liegen. Kurzberatungen werden nicht bei den lfd. Beratungen erfasst. Unter Insolvenzberatung wird diejenige Beratung verstanden, die sich auf die Beratung im Rahmen des Verbraucherinsolvenzverfahrens bezieht. Als Schuldnerberatung gilt diejenige Beratung, die sich an anderen Sanierungsperspektiven als die Verbraucherinsolvenzberatung orientiert.

Entwicklung von lfd. Beratungen und Kurzberatungen:

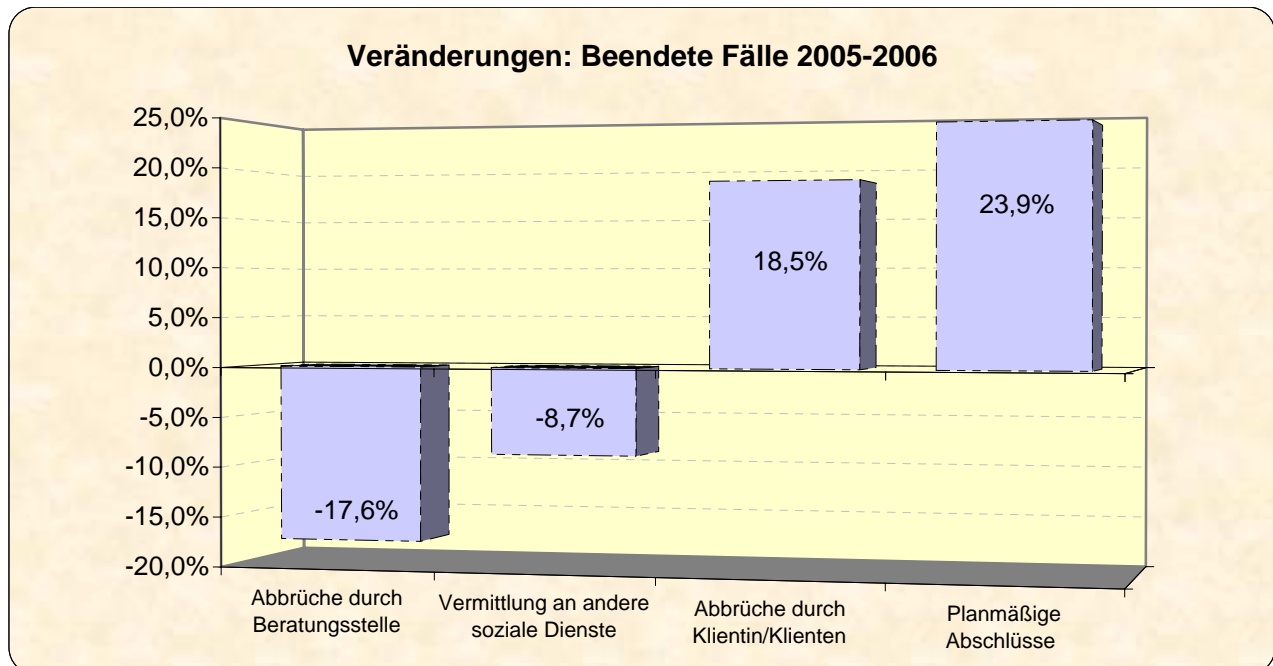
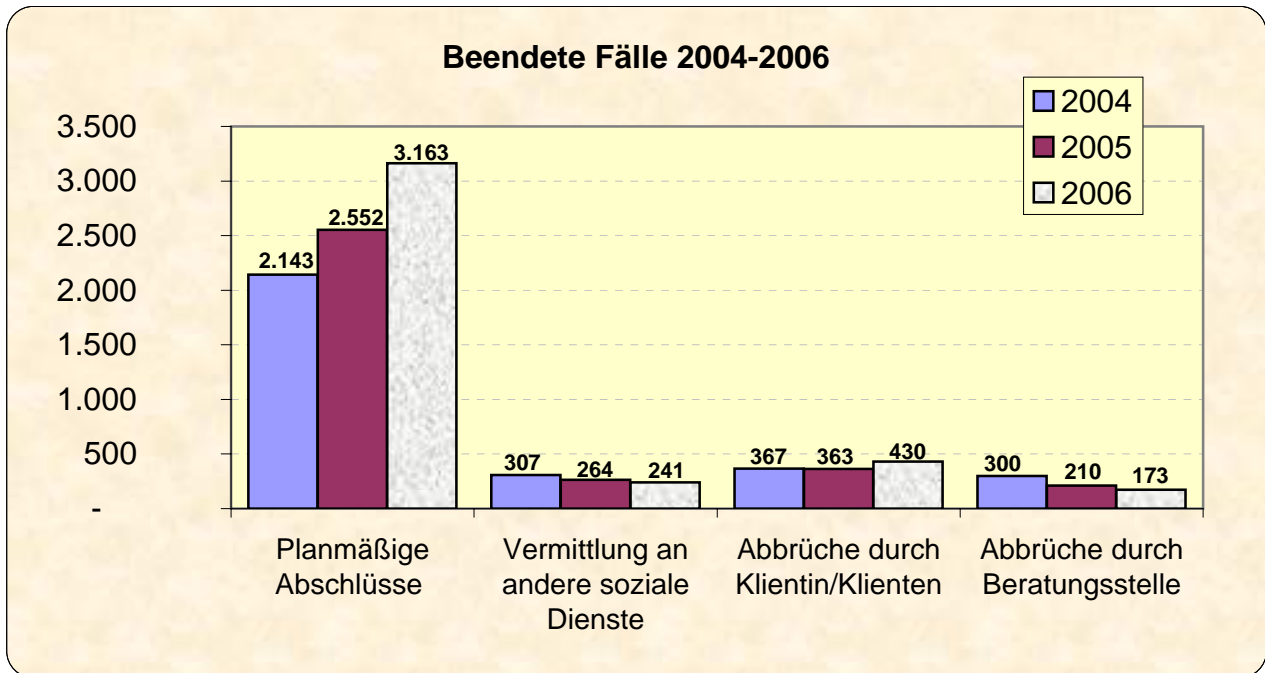
| | <u>2004</u> | <u>2005</u> | <u>2006</u> |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Anzahl der lfd. Beratungsfälle | 9.999 | 10.413 | 11.520 |
| Veränderungen: | | 4,1% | 10,6% |
| Anzahl der Kurzberatungen | 7.443 | 8.298 | 8.292 |
| Veränderungen: | | 11,5% | -0,1% |

Entwicklung von lfd. Beratungen und Kurzberatungen



Beendete Fälle:

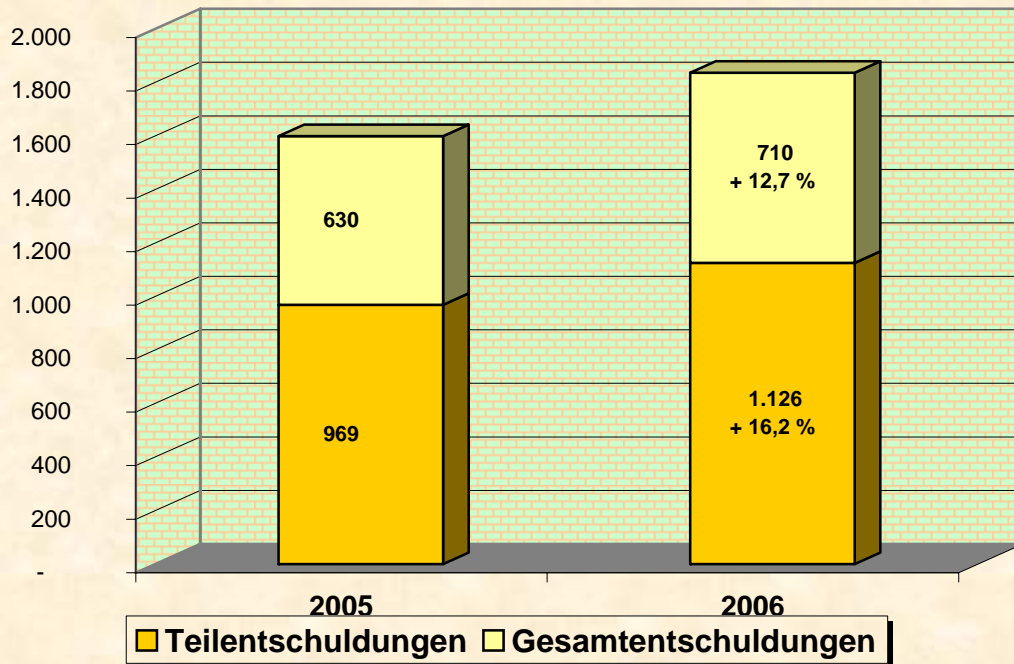
| | <u>2004</u> | <u>2005</u> | <u>2006</u> |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Planmäßige Abschlüsse | 2.143 | 2.552 | 3.163 |
| Veränderungen: | | 19,1% | 23,9% |
| Vermittlung an andere soziale Dienste | 307 | 264 | 241 |
| Veränderungen: | | -14,0% | -8,7% |
| Abbrüche durch Klientin/Klienten | 367 | 363 | 430 |
| Veränderungen: | | -1,1% | 18,5% |
| Abbrüche durch Beratungsstelle | 300 | 210 | 173 |
| Veränderungen: | | -30,0% | -17,6% |



Schuldenspezifische Leistungen und Ergebnisse:

| | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|----------------------|-------------|-------------|--------------------|
| Teilentschuldungen | 969 | 1.126 | 16,2% |
| Gesamtentschuldungen | 630 | 710 | 12,7% |

Schuldenspezifische Leistungen und Ergebnisse Schuldnerberatungsfälle

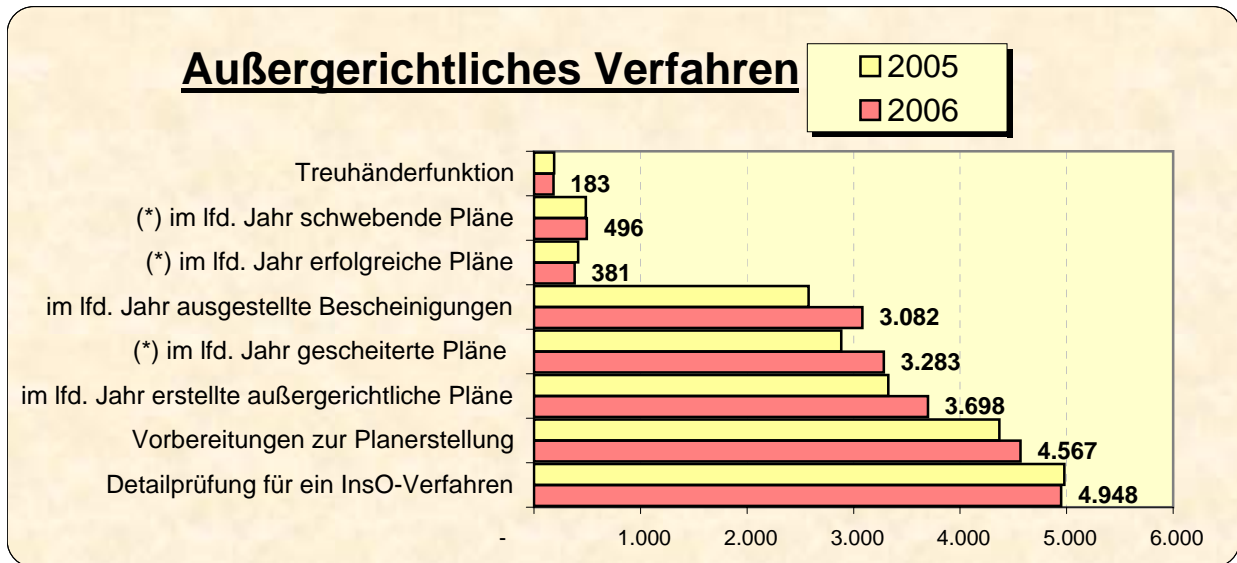


Schuldenspezifische Leistungen und Ergebnisse:

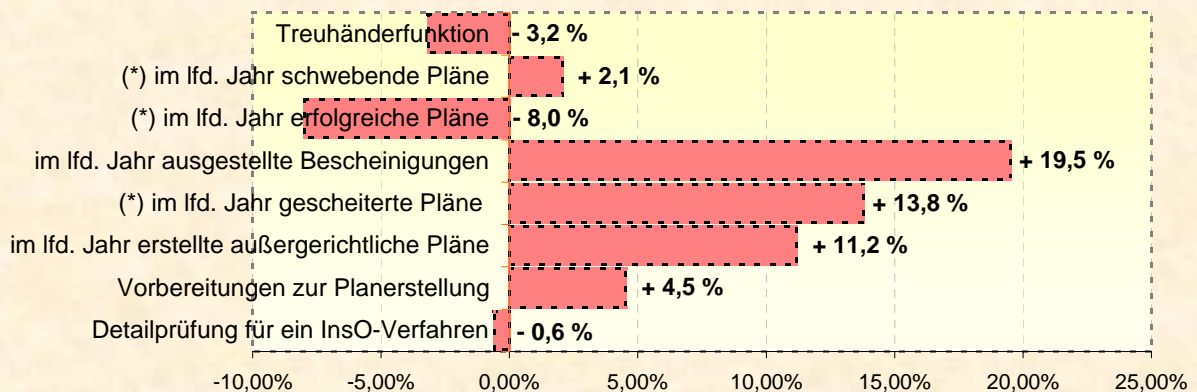
| | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|---------------------------------------|-------------|-------------|--------------------|
| 1. Information und Beratung zur InsO: | 6509 | 6861 | 5,4% |
| 2. InsO-Fälle: | | | |

Außergerichtliches Verfahren:

| | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| Detailprüfung für ein InsO-Verfahren | 4.978 | 4.948 | -0,6% |
| Vorbereitungen zur Planerstellung | 4.369 | 4.567 | 4,5% |
| im lfd. Jahr erstellte außergerichtliche Pläne | 3.326 | 3.698 | 11,2% |
| (* im lfd. Jahr gescheiterte Pläne | 2.885 | 3.283 | 13,8% |
| im lfd. Jahr ausgestellte Bescheinigungen | 2.579 | 3.082 | 19,5% |
| (* im lfd. Jahr erfolgreiche Pläne | 414 | 381 | -8,0% |
| (* im lfd. Jahr schwebende Pläne | 486 | 496 | 2,1% |
| Treuhänderfunktion | 189 | 183 | -3,2% |



Veränderungen: Außergerichtliches Verfahren 2006

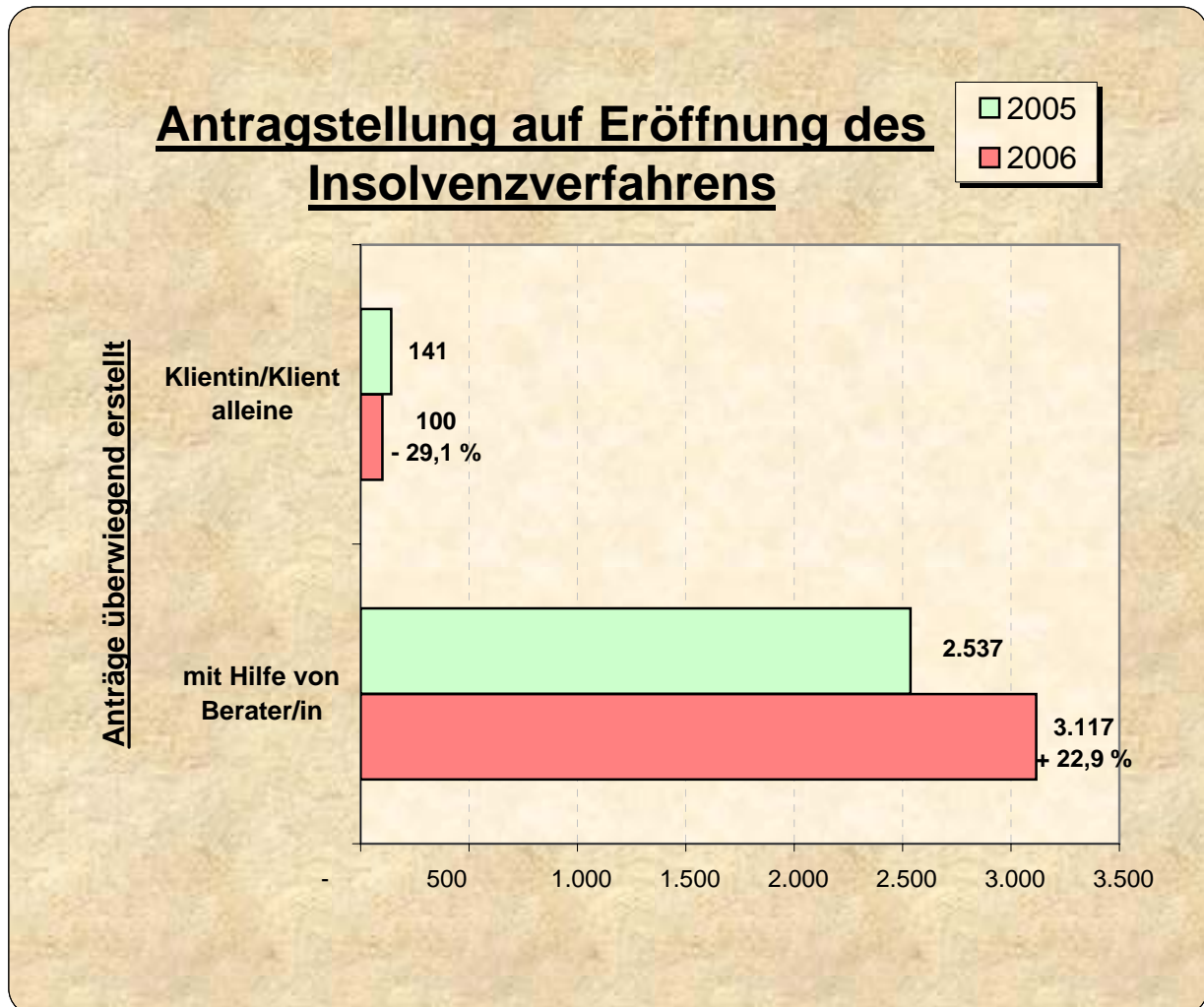


Erläuterung:

Bei den Angaben zu den im lfd. Jahr schwebenden, erfolgreichen und gescheiterten Plänen (*) handelt es sich sowohl um Pläne aus dem lfd. Jahr als auch um Pläne, die bereits im Vorjahr oder in den Vorjahren erstellt worden sind.

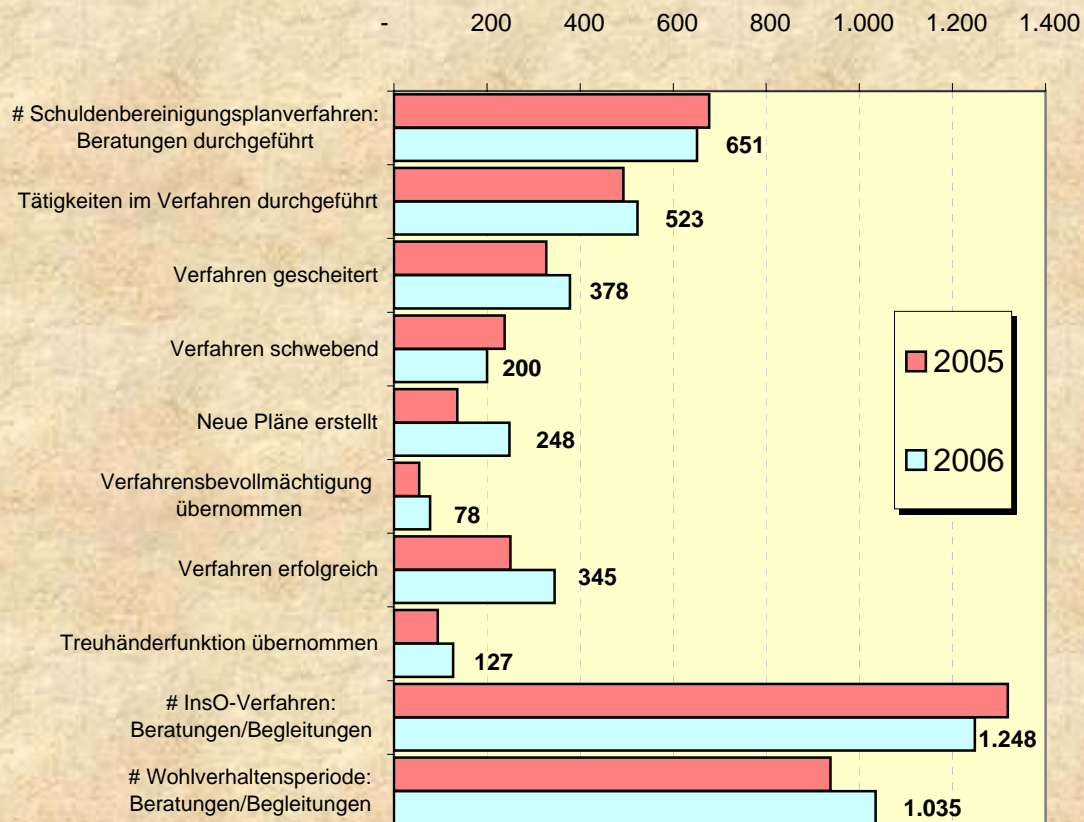
Antragstellung auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens:

| | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|--------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------|
| mit Hilfe von Berater/in | 2.537 | 3.117 | 22,9% |
| Klientin/Klient alleine | 141 | 100 | -29,1% |

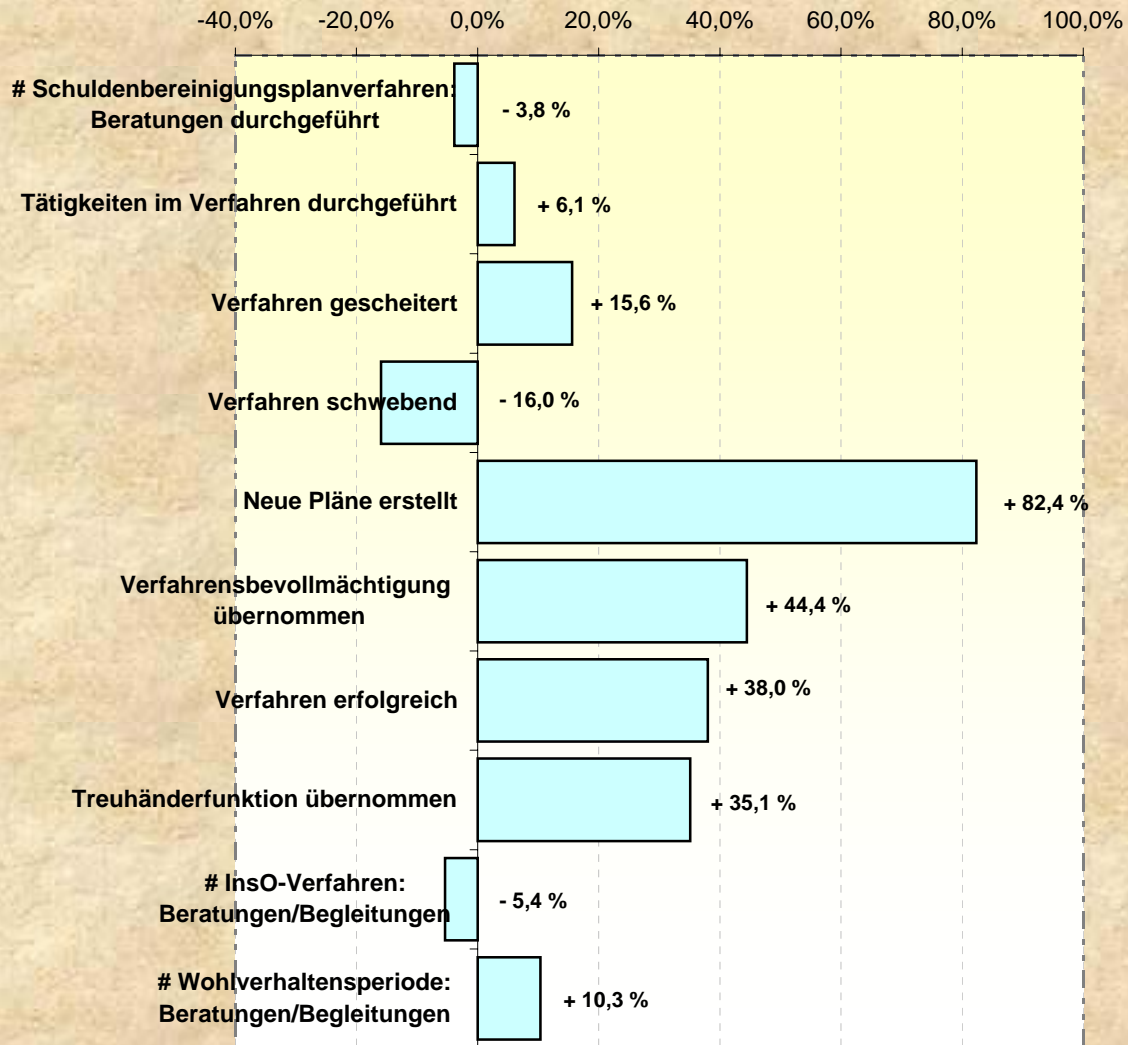


| # | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|--|-------------|-------------|--------------------|
| <u>Schuldenbereinigungsplanverfahren:</u> | | | |
| Beratungen durchgeführt | 677 | 651 | -3,8% |
| Tätigkeiten im Verfahren durchgeführt | 493 | 523 | 6,1% |
| Verfahren gescheitert | 327 | 378 | 15,6% |
| Verfahren schwebend | 238 | 200 | -16,0% |
| Neue Pläne erstellt | 136 | 248 | 82,4% |
| Verfahrensbevollmächtigung übernommen | 54 | 78 | 44,4% |
| Verfahren erfolgreich | 250 | 345 | 38,0% |
| Treuhänderfunktion übernommen | 94 | 127 | 35,1% |
| <u># InsO-Verfahren:</u> | | | |
| Beratungen/Begleitungen | 1.319 | 1.248 | -5,4% |
| <u># Wohlverhaltensperiode:</u> | | | |
| Beratungen/Begleitungen | 938 | 1.035 | 10,3% |

Schuldenbereinigungsplanverfahren, InsO- Verfahren, Wohlverhaltensperiode



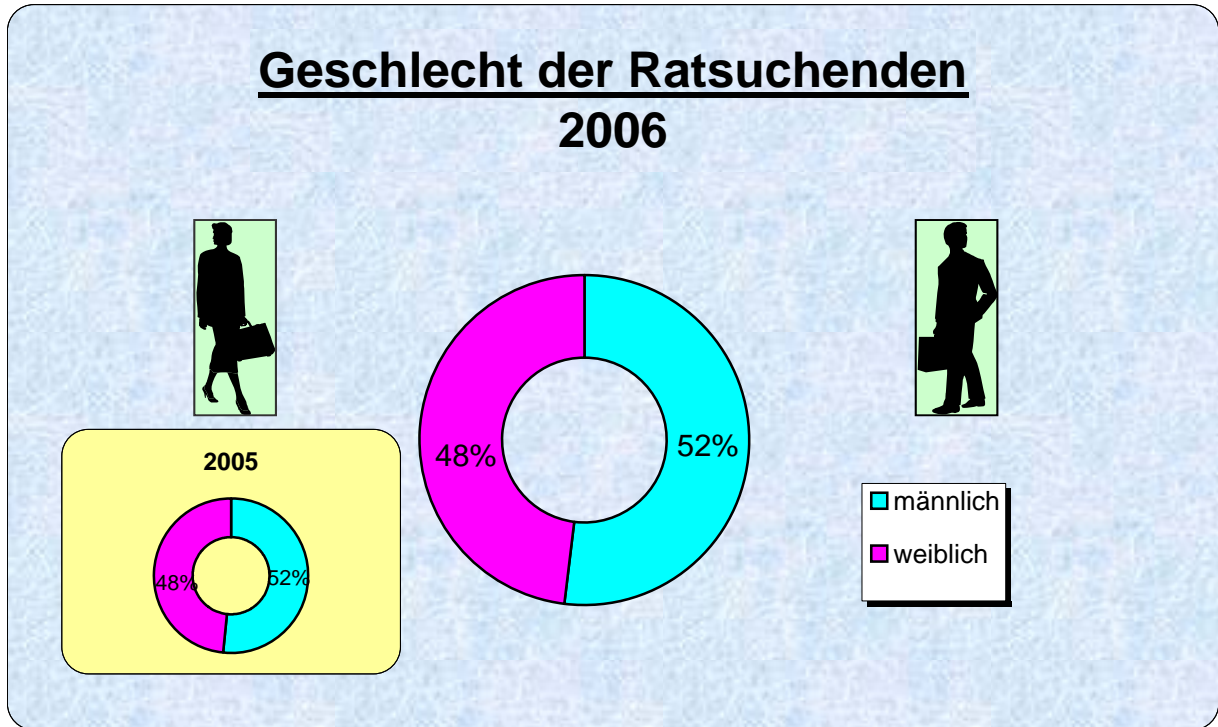
Veränderungen: Schuldenbereinigungsplanverfahren, InsO- Verfahren, Wohlverhaltensperiode



Personen- und schuldenbezogene Angaben:

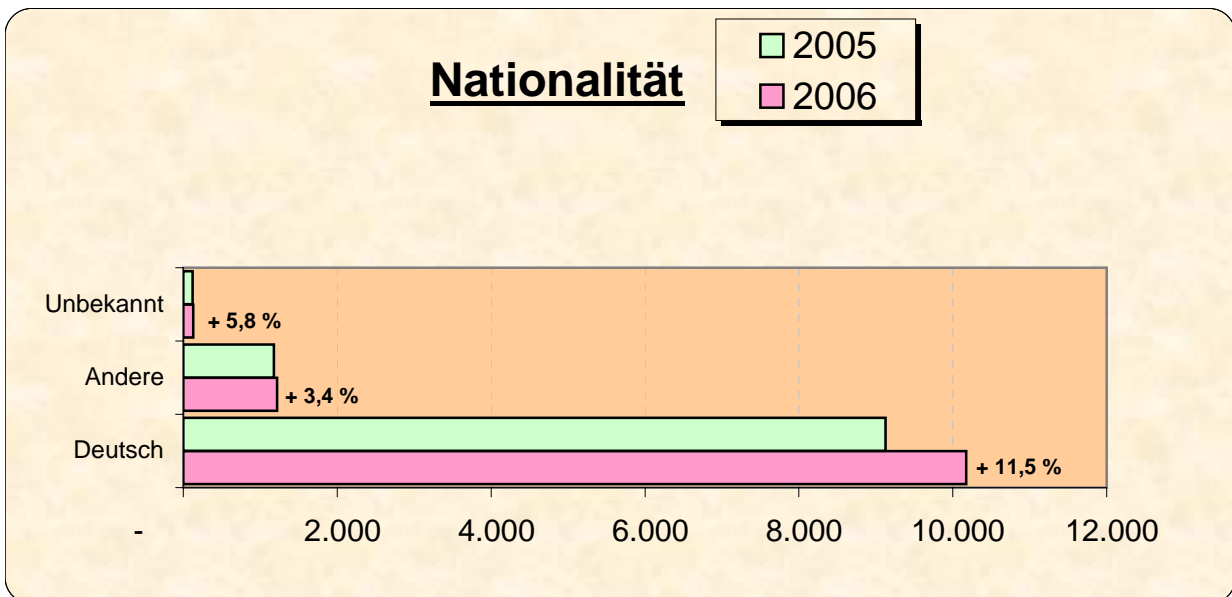
Geschlecht der Ratsuchenden:

| | <u>2005</u> | <u>2006</u> |
|----------|-------------|-------------|
| männlich | 5.384 | 5.997 |
| weiblich | 5.039 | 5.523 |



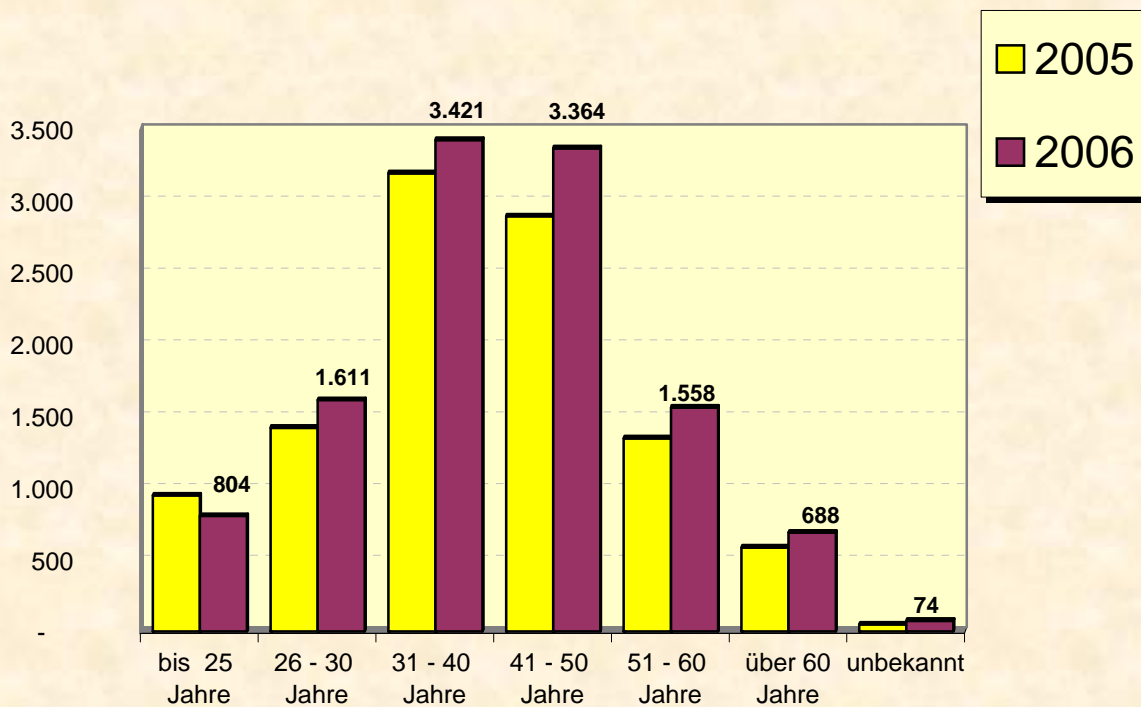
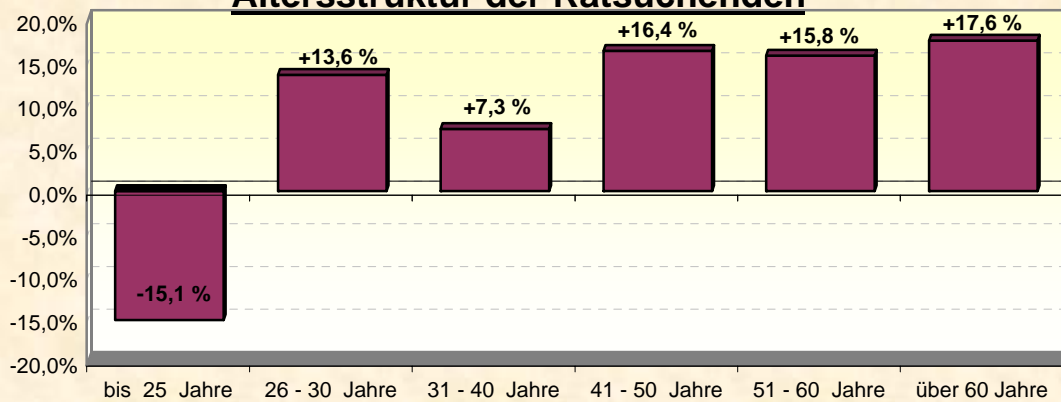
Nationalität:

| | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|-----------|-------------|-------------|--------------------|
| Deutsch | 9.126 | 10.176 | 11,5% |
| Andere | 1.177 | 1.217 | 3,4% |
| Unbekannt | 120 | 127 | 5,8% |



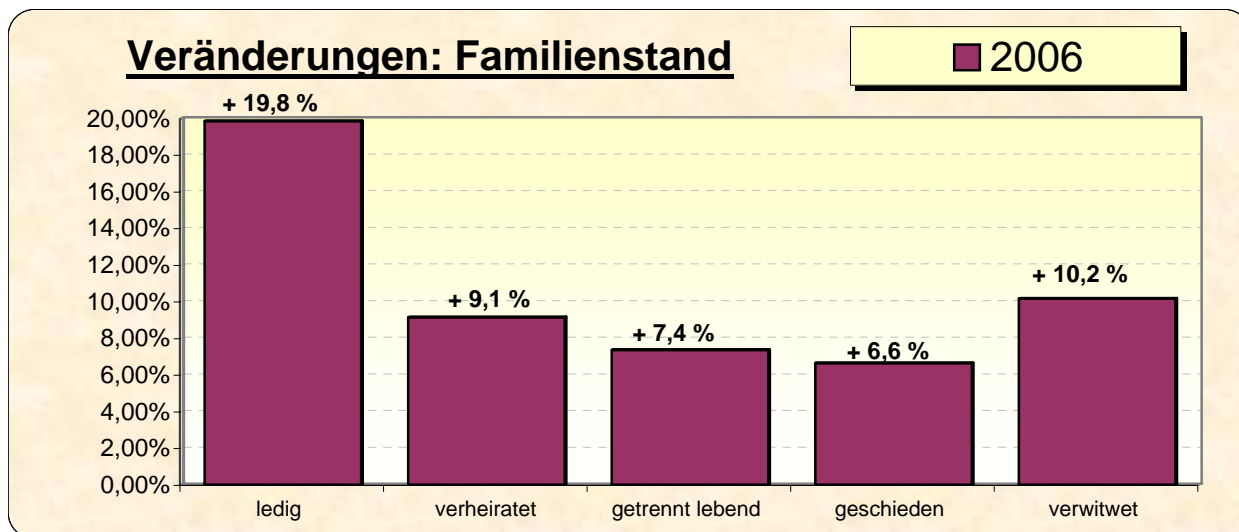
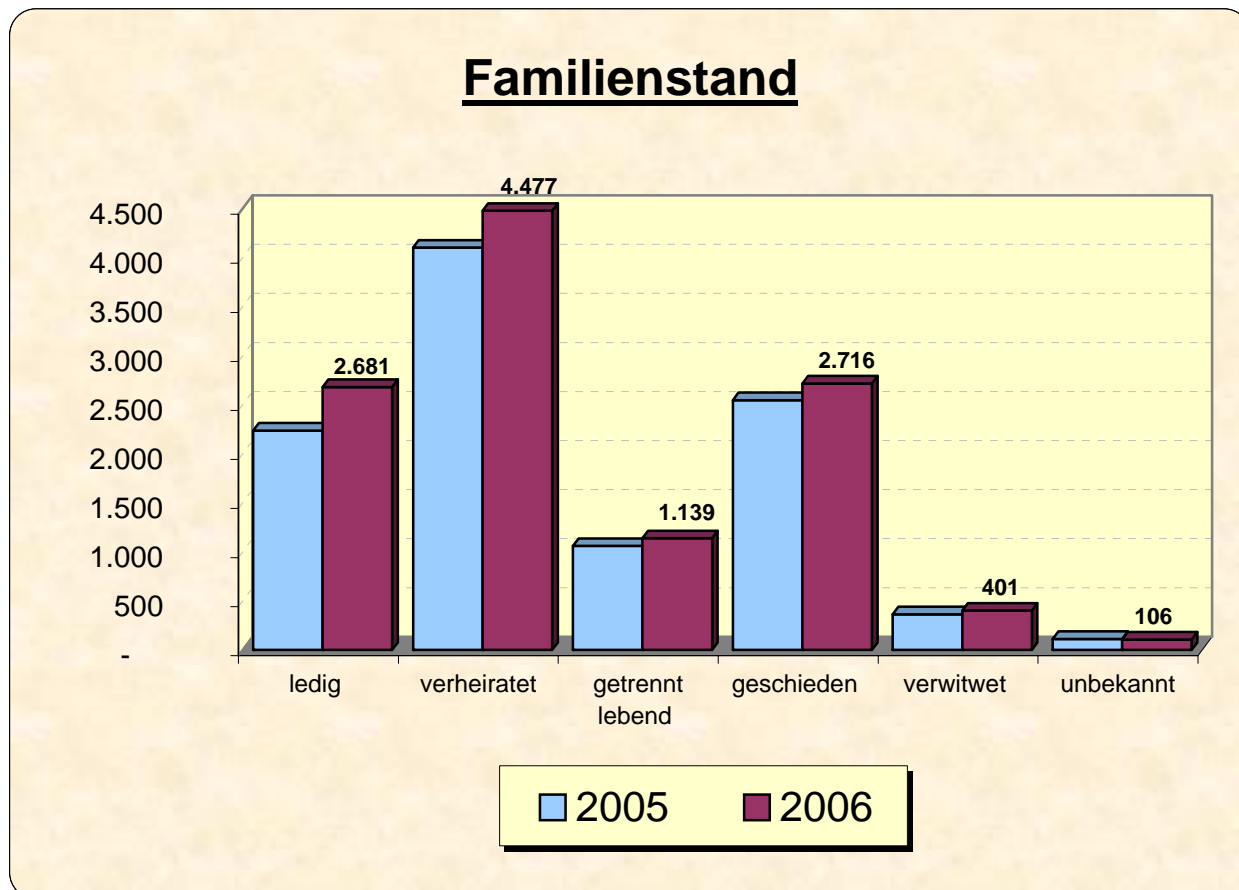
Altersstruktur der Ratsuchenden:

| | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|---------------|-------------|-------------|--------------------|
| bis 25 Jahre | 947 | 804 | -15,1% |
| 26 - 30 Jahre | 1.418 | 1.611 | 13,6% |
| 31 - 40 Jahre | 3.189 | 3.421 | 7,3% |
| 41 - 50 Jahre | 2.890 | 3.364 | 16,4% |
| 51 - 60 Jahre | 1.345 | 1.558 | 15,8% |
| über 60 Jahre | 585 | 688 | 17,6% |
| unbekannt | 49 | 74 | 51,0% |

Altersstruktur der Ratsuchenden**Veränderungen:
Altersstruktur der Ratsuchenden**

Familienstand:

| | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|-----------------|-------------|-------------|--------------------|
| ledig | 2.237 | 2.681 | 19,8% |
| verheiratet | 4.102 | 4.477 | 9,1% |
| getrennt lebend | 1.061 | 1.139 | 7,4% |
| geschieden | 2.547 | 2.716 | 6,6% |
| verwitwet | 364 | 401 | 10,2% |
| unbekannt | 112 | 106 | -5,4% |

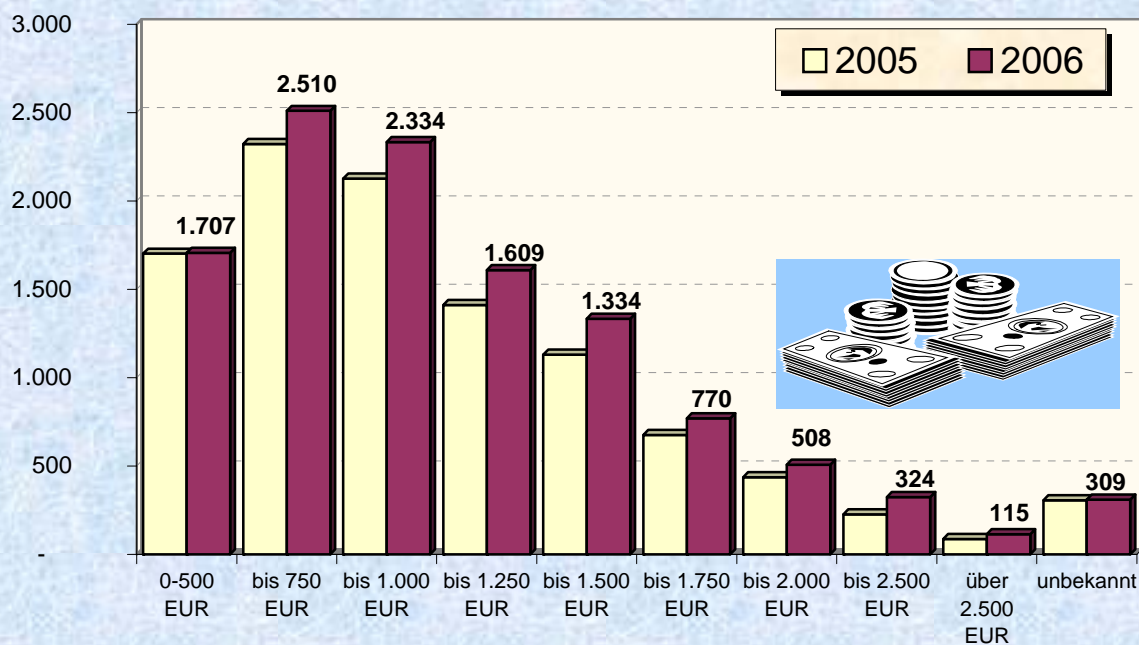


Nettoeinkommen der beratenen Personen:

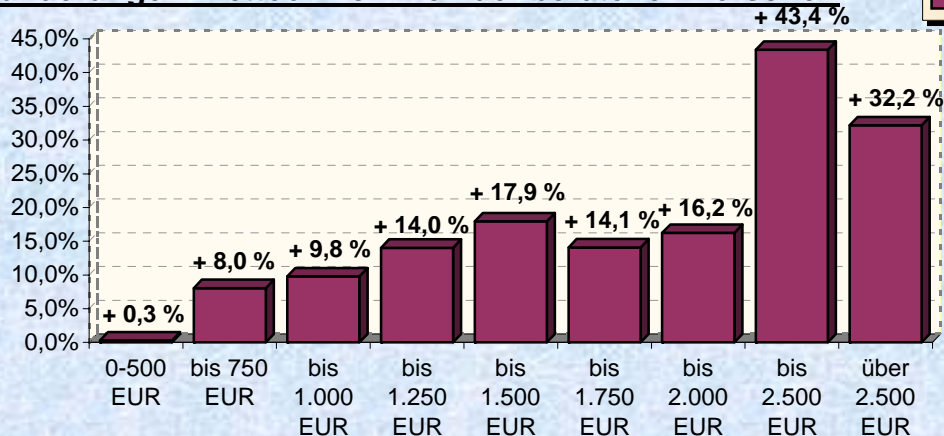
EUR (netto)

| | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|----------------|-------------|-------------|--------------------|
| 0-500 EUR | 1.702 | 1.707 | 0,3% |
| bis 750 EUR | 2.323 | 2.510 | 8,0% |
| bis 1.000 EUR | 2.126 | 2.334 | 9,8% |
| bis 1.250 EUR | 1.411 | 1.609 | 14,0% |
| bis 1.500 EUR | 1.131 | 1.334 | 17,9% |
| bis 1.750 EUR | 675 | 770 | 14,1% |
| bis 2.000 EUR | 437 | 508 | 16,2% |
| bis 2.500 EUR | 226 | 324 | 43,4% |
| über 2.500 EUR | 87 | 115 | 32,2% |
| unbekannt | 307 | 309 | 0,7% |

Nettoeinkommen der beratenen Personen

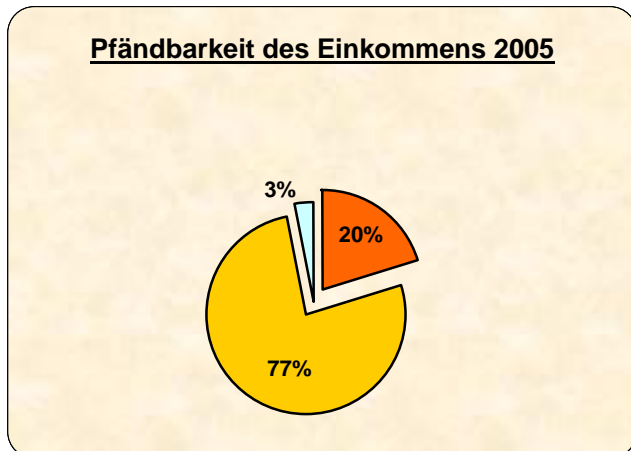
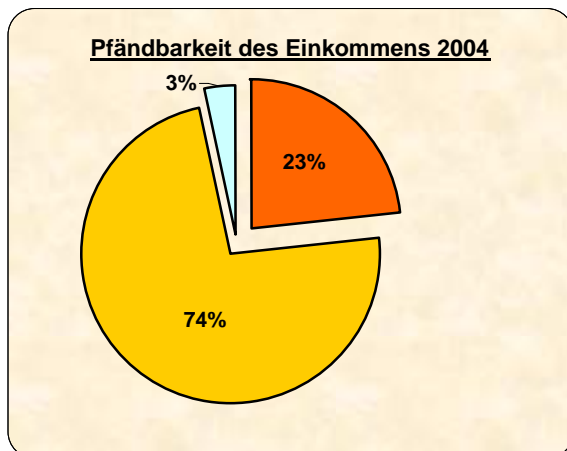
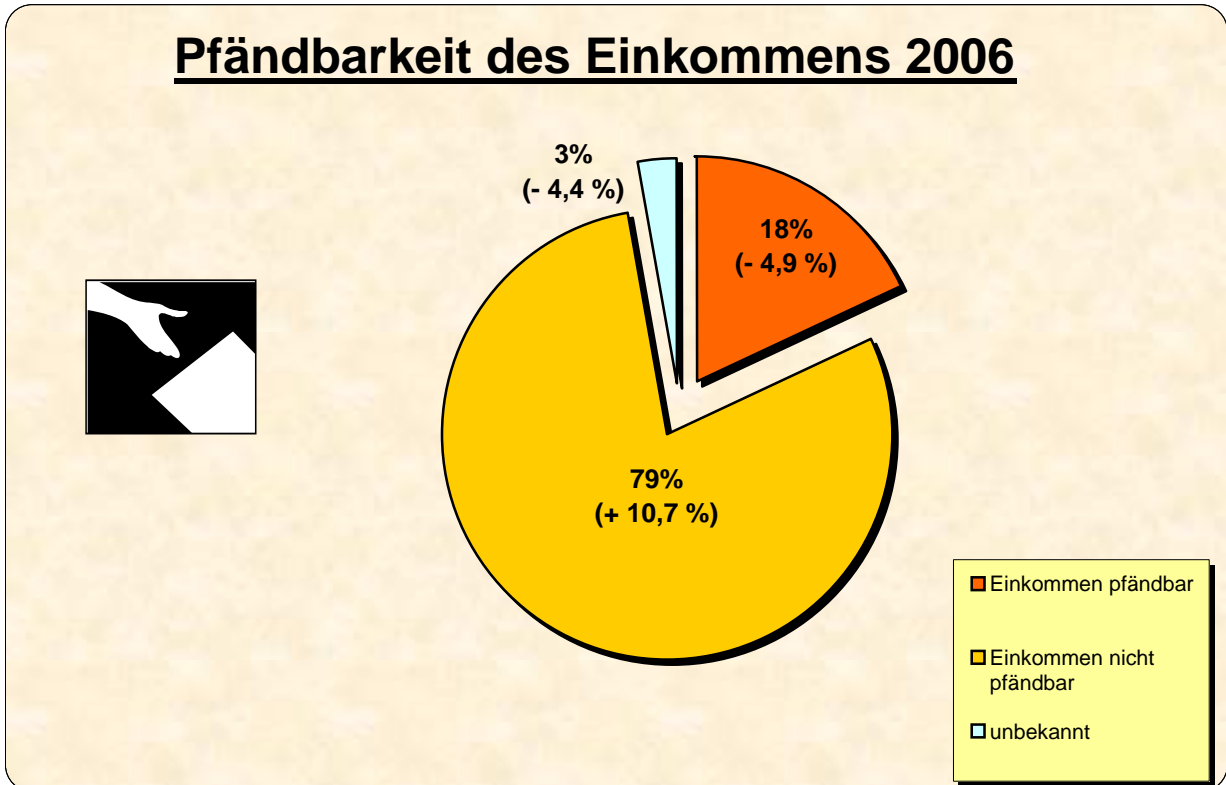


Veränderungen: Nettoeinkommen der beratenen Personen



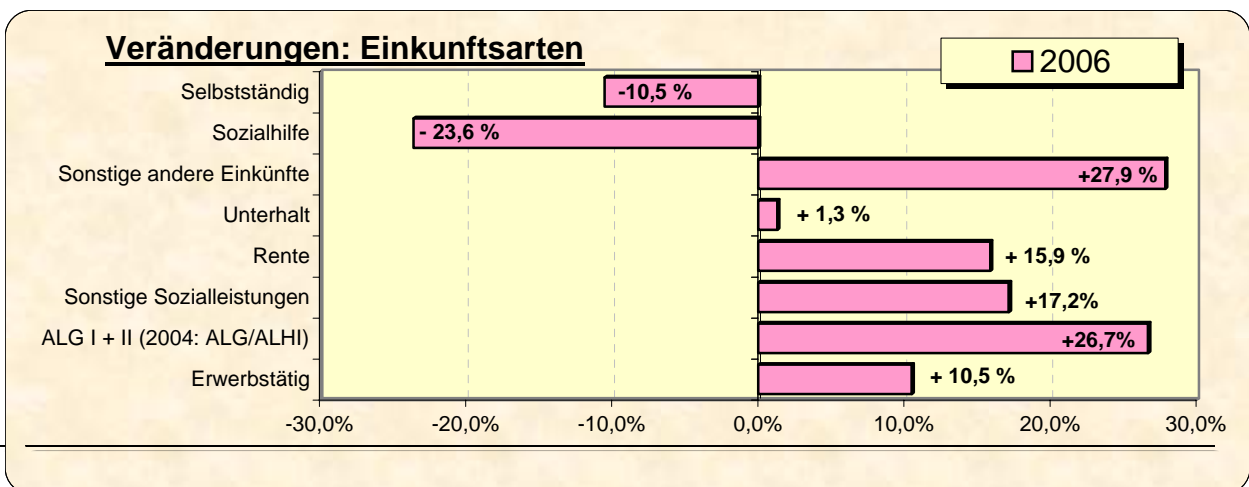
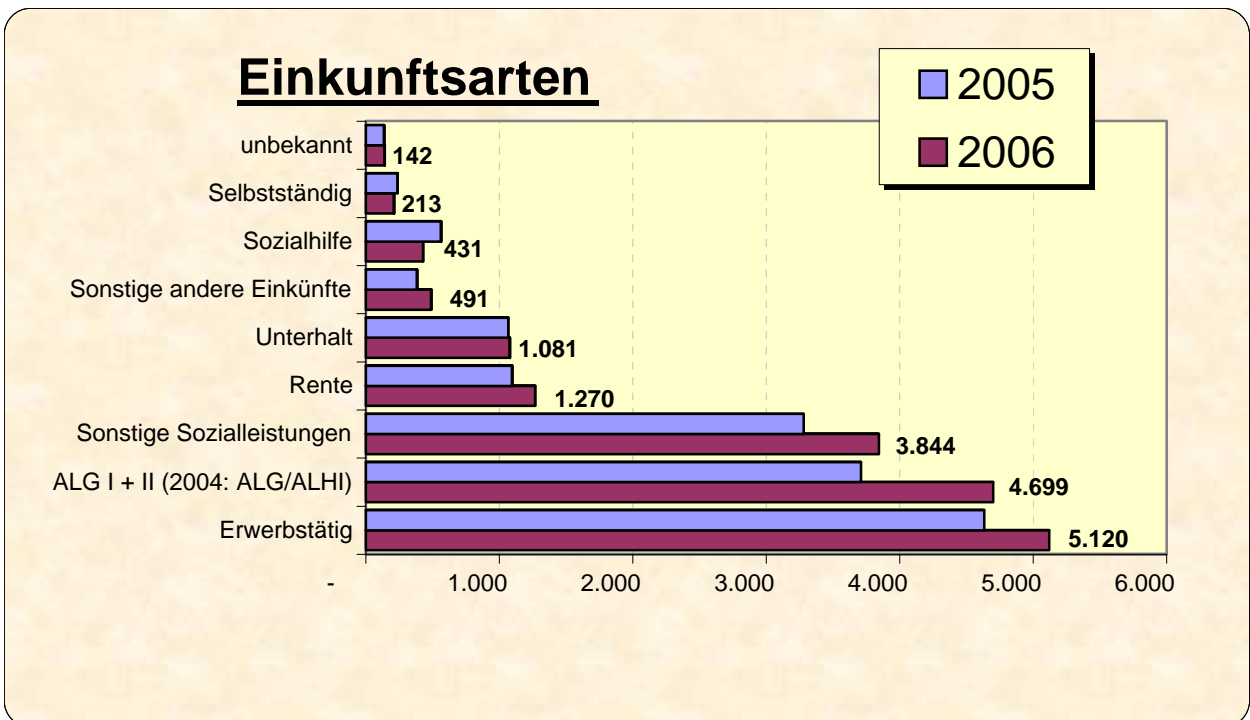
Pfändbarkeit des Einkommens:

| | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|--------------------------|-------------|-------------|--------------------|
| Einkommen pfändbar | 2.116 | 2.012 | -4,9% |
| Einkommen nicht pfändbar | 7.992 | 8.844 | 10,7% |
| unbekannt | 317 | 303 | -4,4% |



Einkunftsarten (Mehrfachnennungen):

| | n = | 15.109 | 17.291 | <u>Veränderung</u> |
|-----------------------------|-----|--------------------|--------------------|---------------------------|
| | | <u>2005</u> | <u>2006</u> | |
| Erwerbstätig | | 4.633 | 5.120 | 10,5% |
| ALG I + II (2004: ALG/ALHI) | | 3.709 | 4.699 | 26,7% |
| Sonstige Sozialleistungen | | 3.281 | 3.844 | 17,2% |
| Rente | | 1.096 | 1.270 | 15,9% |
| Unterhalt | | 1.067 | 1.081 | 1,3% |
| Sonstige andere Einkünfte | | 384 | 491 | 27,9% |
| Sozialhilfe | | 564 | 431 | -23,6% |
| Selbstständig | | 238 | 213 | -10,5% |
| unbekannt | | 137 | 142 | 3,6% |

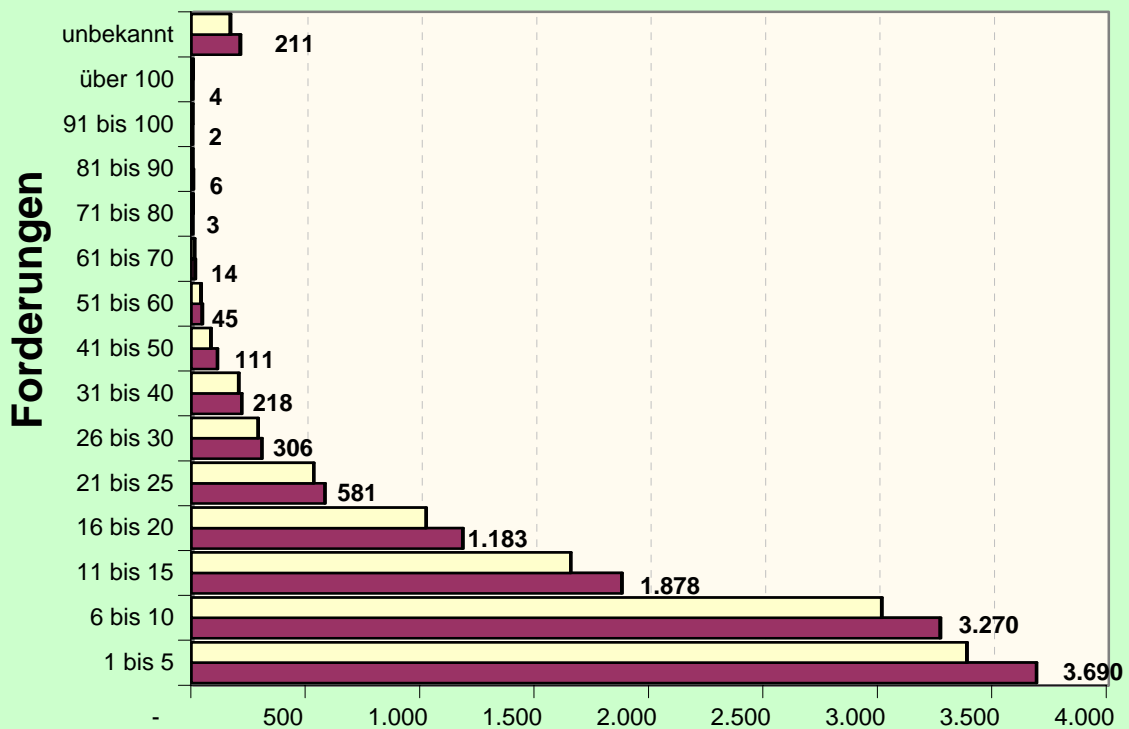


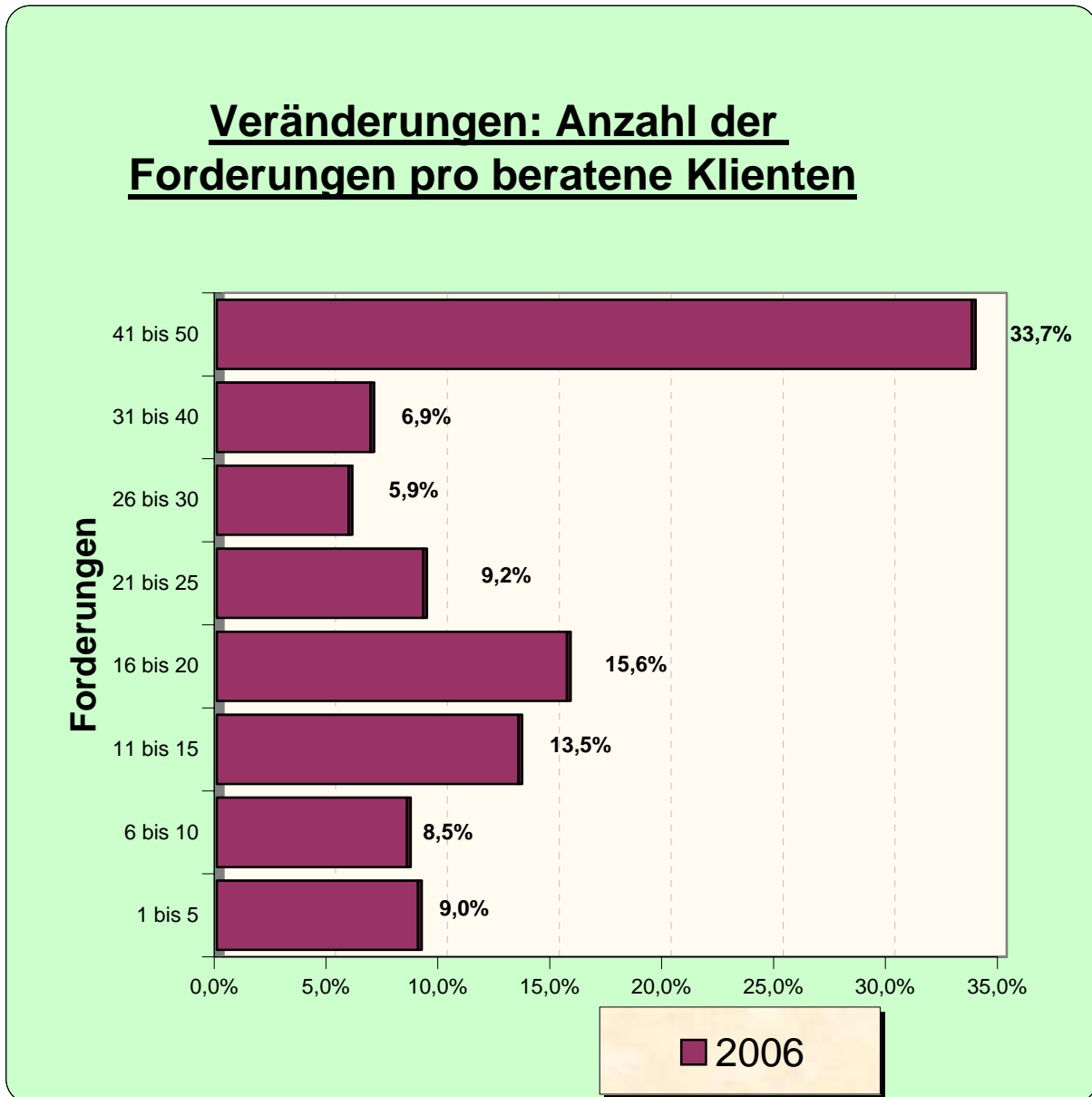
Anzahl der Forderungen pro beratene Klienten:

| | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|------------|-------------|-------------|--------------------|
| 1 bis 5 | 3.386 | 3.690 | 9,0% |
| 6 bis 10 | 3.014 | 3.270 | 8,5% |
| 11 bis 15 | 1.655 | 1.878 | 13,5% |
| 16 bis 20 | 1.023 | 1.183 | 15,6% |
| 21 bis 25 | 532 | 581 | 9,2% |
| 26 bis 30 | 289 | 306 | 5,9% |
| 31 bis 40 | 204 | 218 | 6,9% |
| 41 bis 50 | 83 | 111 | 33,7% |
| 51 bis 60 | 39 | 45 | *) |
| 61 bis 70 | 12 | 14 | *) |
| 71 bis 80 | 5 | 3 | *) |
| 81 bis 90 | 4 | 6 | *) |
| 91 bis 100 | 4 | 2 | *) |
| über 100 | 5 | 4 | *) |
| unbekannt | 168 | 211 | *) |

*) aufgrund der niedrigen Bezugswerte sind hier keine %-Werte ausgewiesen

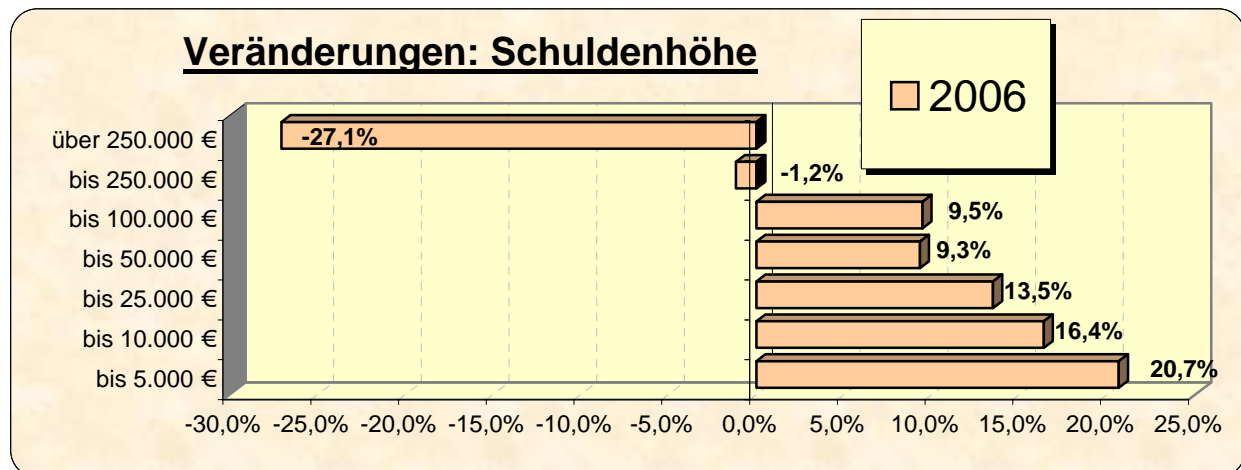
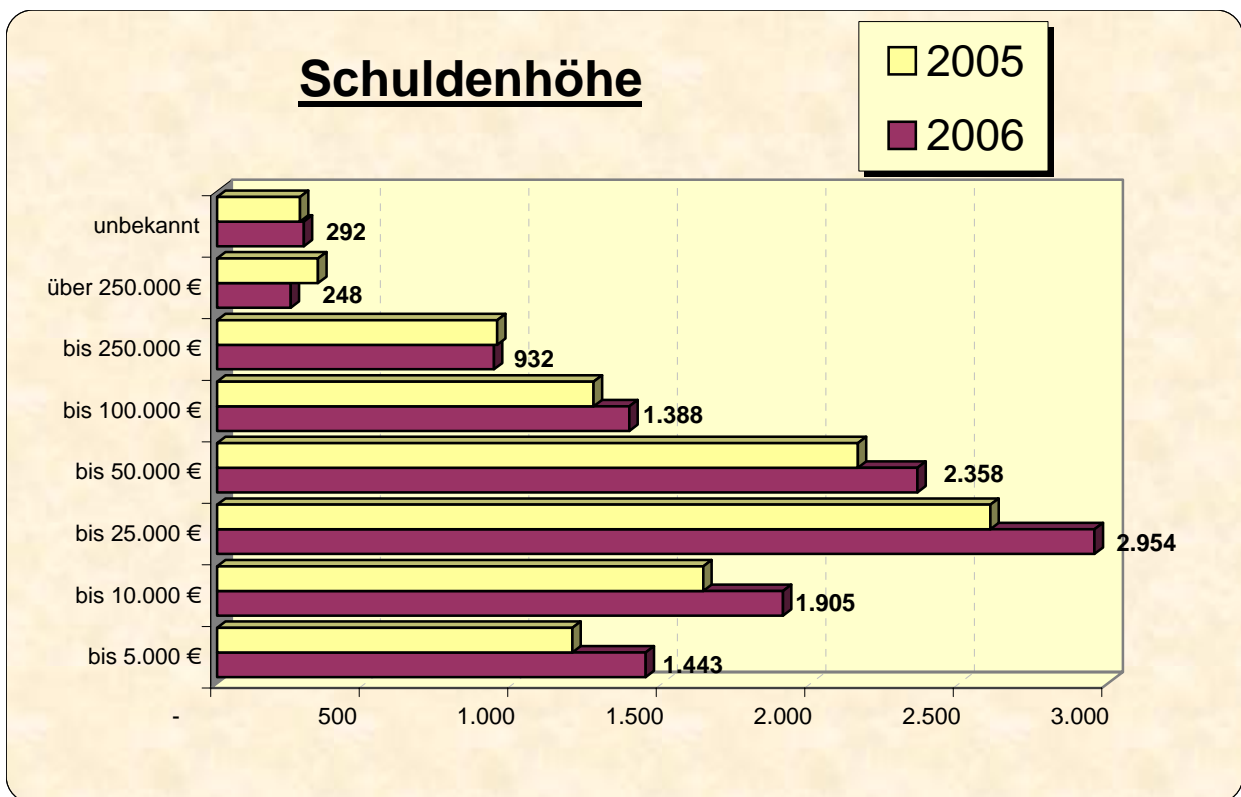
Anzahl der Forderungen pro beratene Klienten



Anzahl der Forderungen pro beratene Klienten (2):

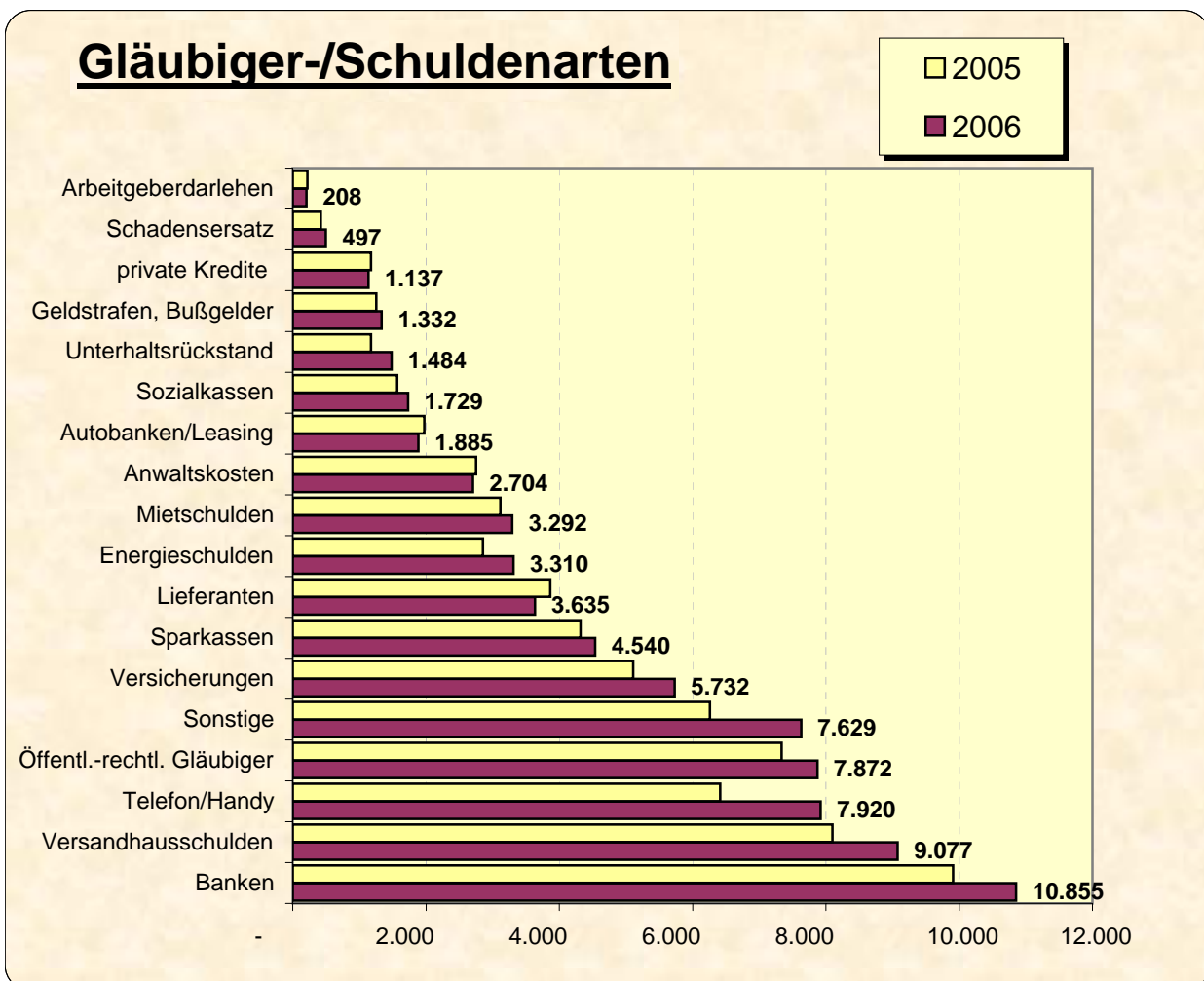
Schuldenshöhe pro beratene Klienten:

| | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|----------------|-------------|-------------|--------------------|
| bis 5.000 € | 1.196 | 1.443 | 20,7% |
| bis 10.000 € | 1.637 | 1.905 | 16,4% |
| bis 25.000 € | 2.603 | 2.954 | 13,5% |
| bis 50.000 € | 2.157 | 2.358 | 9,3% |
| bis 100.000 € | 1.268 | 1.388 | 9,5% |
| bis 250.000 € | 943 | 932 | -1,2% |
| über 250.000 € | 340 | 248 | -27,1% |
| unbekannt | 279 | 292 | 4,7% |

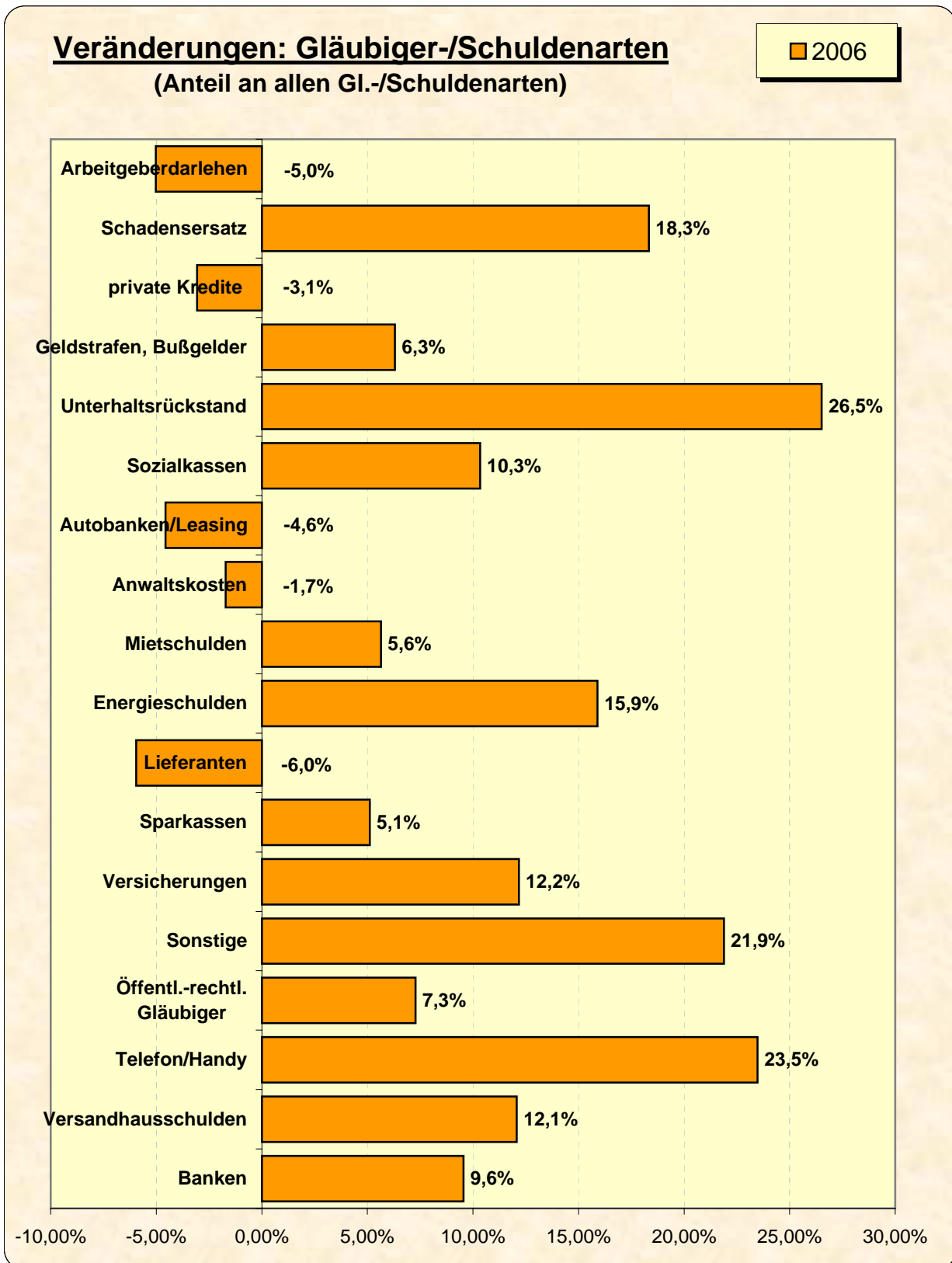


Gläubiger- /Schuldenarten (Mehrfachnennungen):

| | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|----------------------------|-------------|-------------|--------------------|
| Banken | 9.908 | 10.855 | 9,6% |
| Versandhausschulden | 8.099 | 9.077 | 12,1% |
| Telefon/Handy | 6.414 | 7.920 | 23,5% |
| Öffentl.-rechtl. Gläubiger | 7.338 | 7.872 | 7,3% |
| Sonstige | 6.259 | 7.629 | 21,9% |
| Versicherungen | 5.110 | 5.732 | 12,2% |
| Sparkassen | 4.319 | 4.540 | 5,1% |
| Lieferanten | 3.865 | 3.635 | -6,0% |
| Energieschulden | 2.856 | 3.310 | 15,9% |
| Mietschulden | 3.116 | 3.292 | 5,6% |
| Anwaltskosten | 2.751 | 2.704 | -1,7% |
| Autobanken/Leasing | 1.975 | 1.885 | -4,6% |
| Sozialkassen | 1.567 | 1.729 | 10,3% |
| Unterhaltsrückstand | 1.173 | 1.484 | 26,5% |
| Geldstrafen, Bußgelder | 1.253 | 1.332 | 6,3% |
| private Kredite | 1.173 | 1.137 | -3,1% |
| Schadensersatz | 420 | 497 | 18,3% |
| Arbeitgeberdarlehen | 219 | 208 | -5,0% |

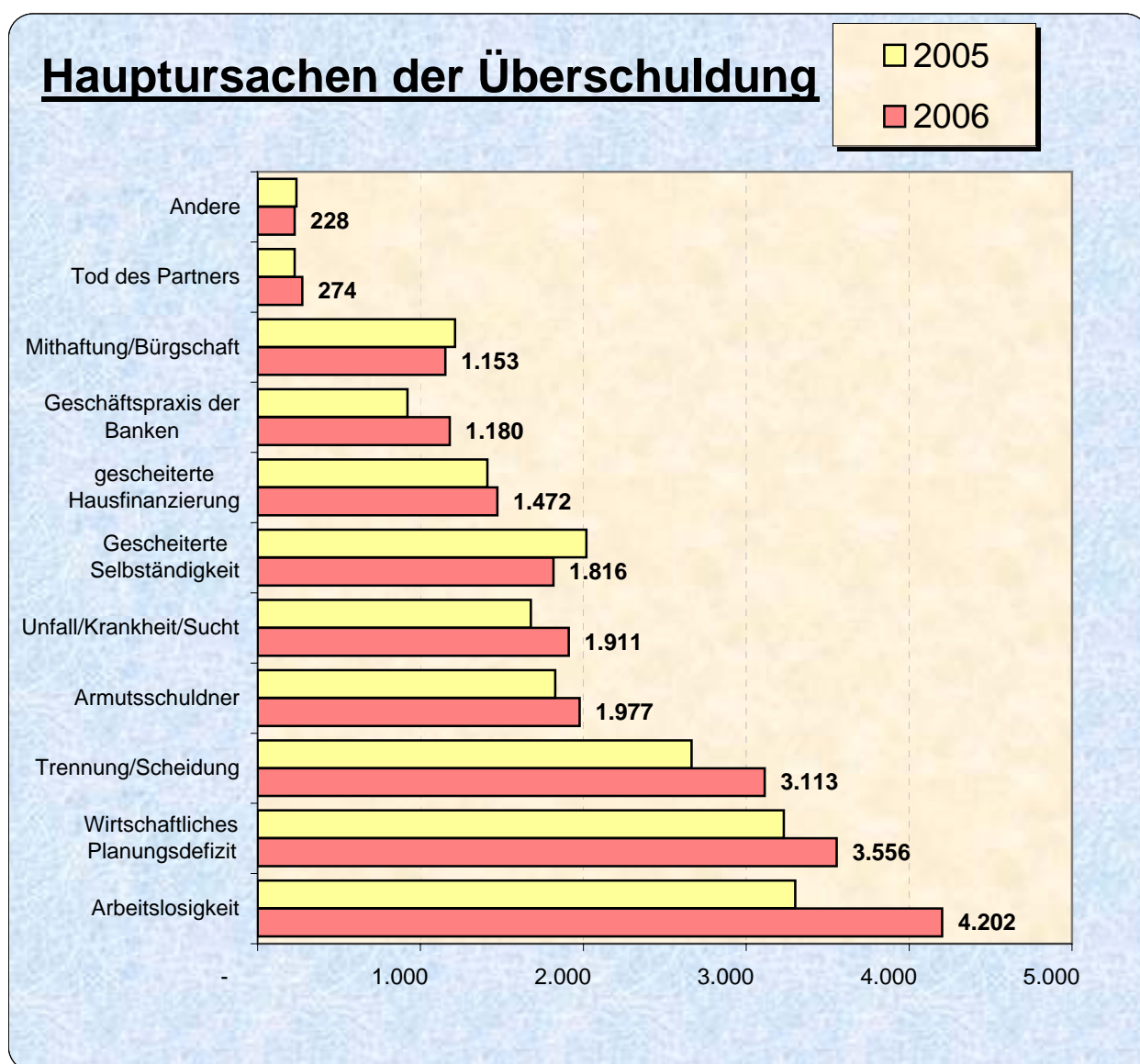


Gläubiger- /Schuldenarten (2):

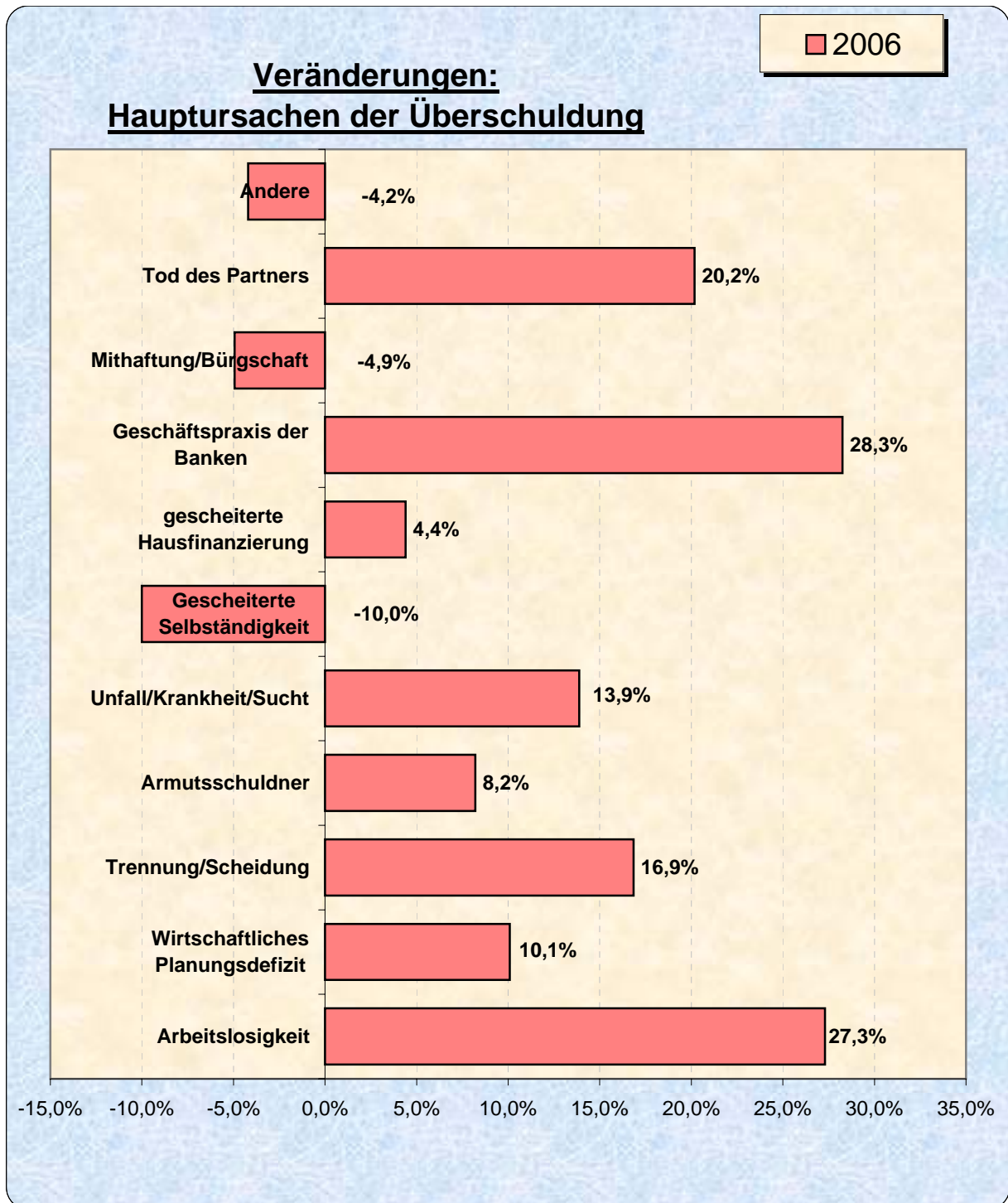


Hauptursachen der Überschuldung (Mehrfachnennungen):

| | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|----------------------------------|-------------|-------------|--------------------|
| Arbeitslosigkeit | 3.301 | 4.202 | 27,3% |
| Wirtschaftliches Planungsdefizit | 3.230 | 3.556 | 10,1% |
| Trennung/Scheidung | 2.664 | 3.113 | 16,9% |
| Armutsschuldner | 1.827 | 1.977 | 8,2% |
| Unfall/Krankheit/Sucht | 1.678 | 1.911 | 13,9% |
| Gescheiterte Selbständigkeit | 2.018 | 1.816 | -10,0% |
| gescheiterte Hausfinanzierung | 1.410 | 1.472 | 4,4% |
| Geschäftspraxis der Banken | 920 | 1.180 | 28,3% |
| Mithaftung/Bürgschaft | 1.213 | 1.153 | -4,9% |
| Tod des Partners | 228 | 274 | 20,2% |
| Andere | 238 | 228 | -4,2% |



Hauptursachen der Überschuldung (2):

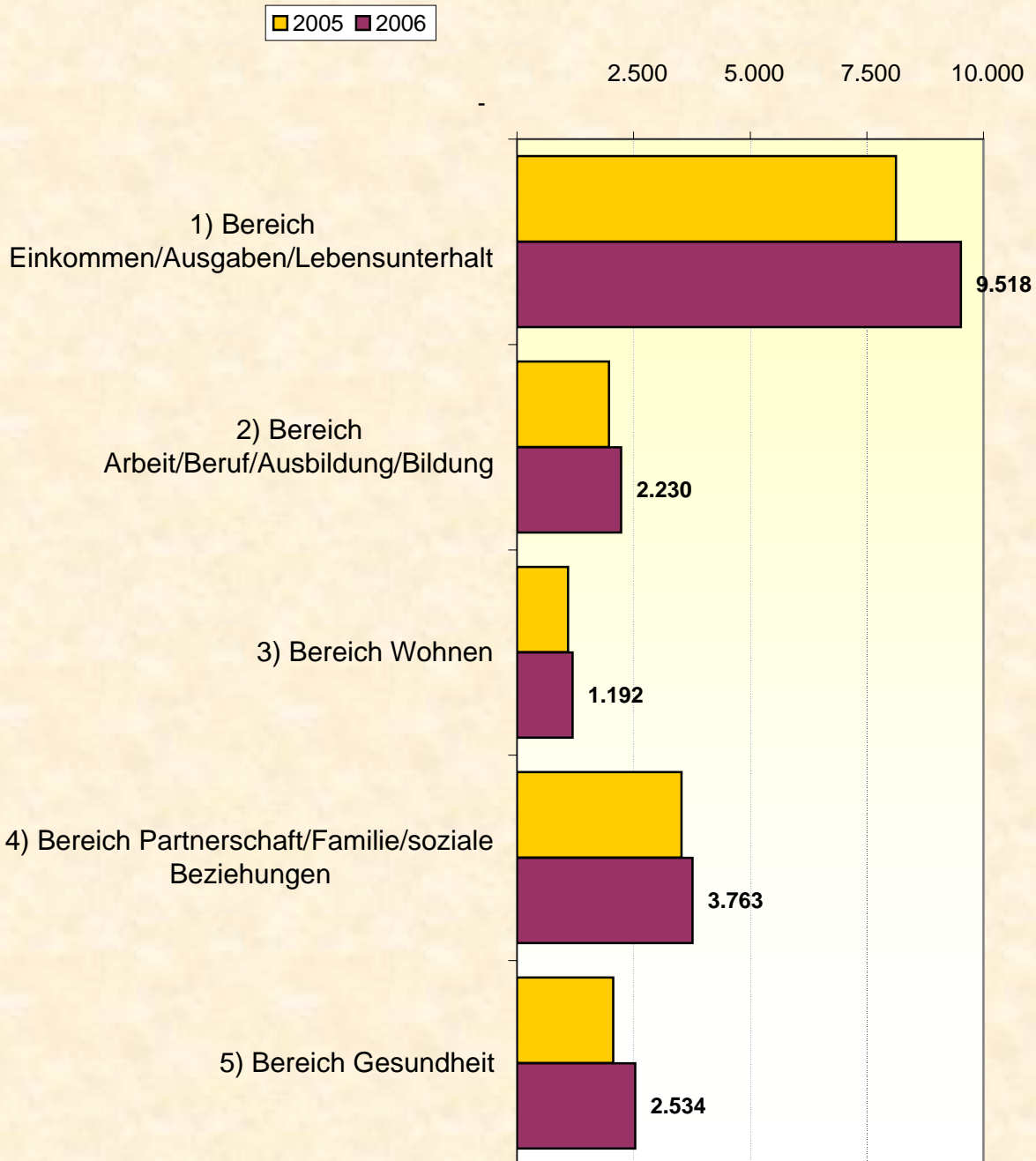


Evaluation der Schuldnerberatung (Mehrfachnennungen):

| 1) Bereich Einkommen/Ausgaben/Lebensunterh | <u>2005</u> | <u>2006</u> | <u>Veränderung</u> |
|--|--------------------|--------------------|---------------------------|
| 1.1) Stabilisierung der wirtschaftlichen Situation auf existenzsichernder Grundlage | 3.410 | 3.973 | 16,51% |
| 1.2) Ausweitung der wirtschaftlichen Spielräume durch Erhöhung der Einnahmen und/oder Reduzierung der Ausgaben | 1.851 | 2.215 | 19,67% |
| 1.3) Vermeidung oder Überwindung von Sozialhilfebedürftigkeit | 561 | 500 | -10,87% |
| 1.4) Stärkung von Haushalts- und Verbraucherkompetenzen | 2.304 | 2.830 | 22,83% |
| | 8.126 | 9.518 | 17% |
| 2) Bereich Arbeit/Beruf/Ausbildung/Bildung | | | |
| 2.1) Verhinderung eines Arbeitsplatzverlustes | 564 | 533 | -5,50% |
| 2.2) Verbesserung der Arbeitssituation | 658 | 803 | 22,04% |
| 2.3) Arbeitsaufnahme | 446 | 427 | -4,26% |
| 2.4) Steigerung der Arbeitsmarktqualifikation | 304 | 467 | 53,62% |
| | 1.972 | 2.230 | 13% |
| 3) Bereich Wohnen | | | |
| 3.1) Erhalt der Wohnung | 737 | 741 | 0,54% |
| 3.2) Verbesserung der Wohnsituation | 361 | 451 | 24,93% |
| | 1.098 | 1.192 | 9% |
| 4) Bereich Partnerschaft/Familie/soziale Beziehungen | | | |
| 4.1) Verbesserung der partnerschaftlichen Lebenssituation | 1.129 | 1.267 | 12,22% |
| 4.2) Verbesserung der familiären Lebenssituation | 1.738 | 1.853 | 6,62% |
| 4.3) Verbesserung der außerfamiliären Beziehungen | 657 | 643 | -2,13% |
| | 3.524 | 3.763 | 7% |
| 5) Bereich Gesundheit | | | |
| 5) Verbesserung der gesundheitlichen Befindlichkeit | 2.063 | 2.534 | 22,83% |

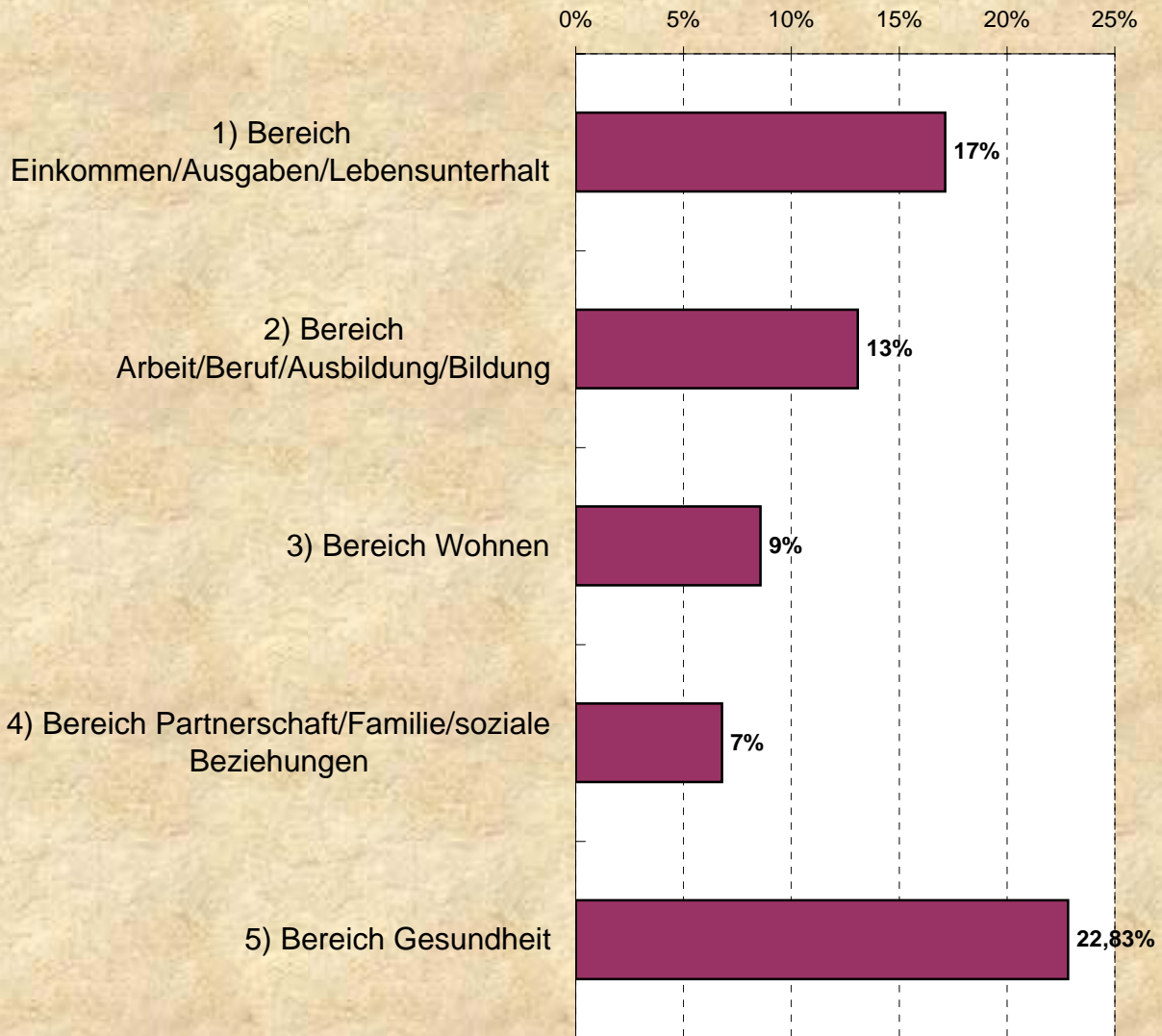
Evaluation der Schuldnerberatung

(nach Problemlagen - Zahl der Beratungsfälle, in denen das Beratungsergebnis erzielt wurde)



Veränderungen: Evaluation der Schuldnerberatung (nach Problemlagen)

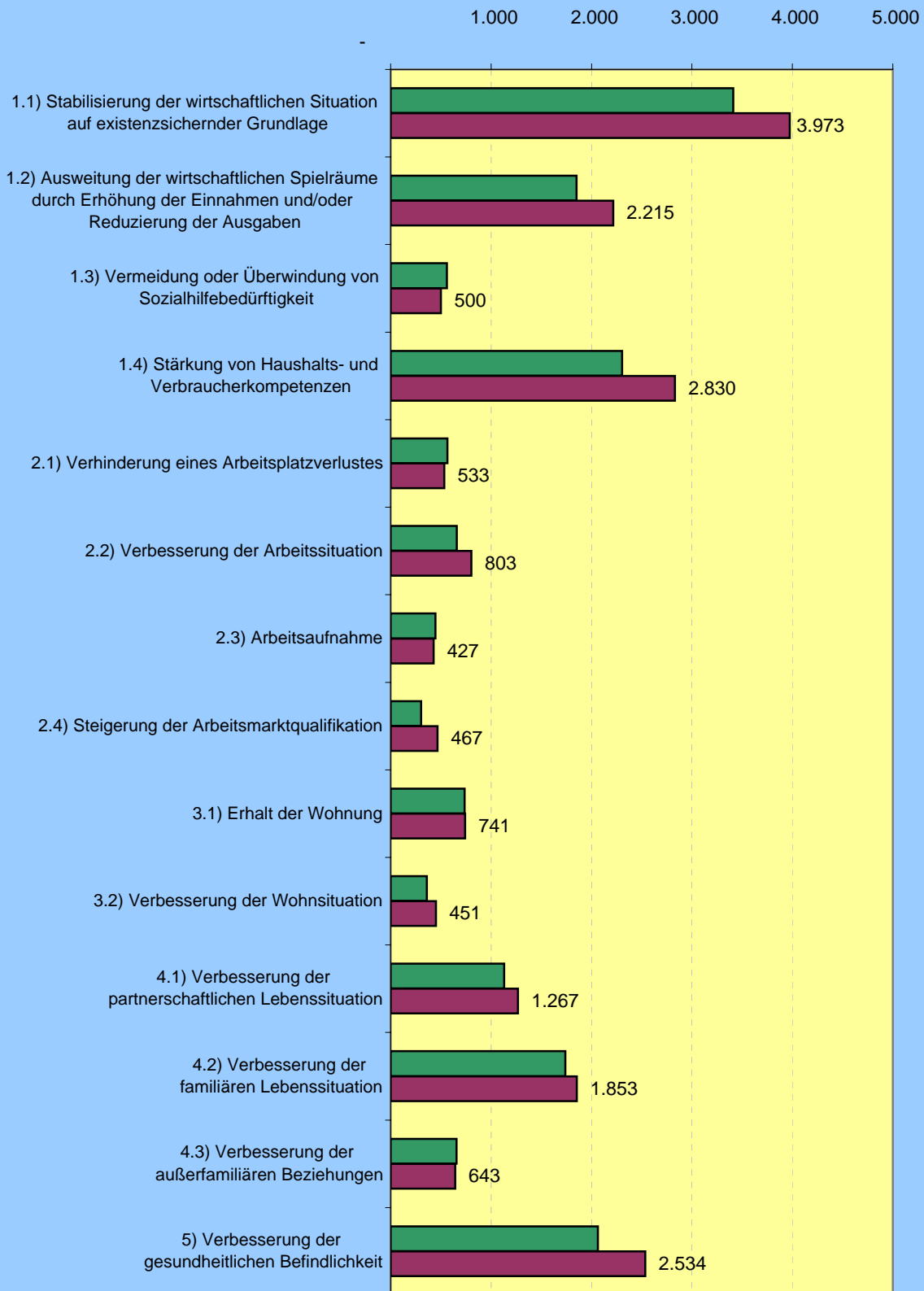
■ 2006



Evaluation der Schuldnerberatung

(Zahl der Beratungsfälle, in denen das Beratungsergebnis erzielt wurde)

■ 2005
■ 2006



Veränderungen: Evaluation der Schuldnerberatung (Beratungsergebnisse)

