

Schuldnerberatung

im Rahmen des Verbraucherinsolvenzverfahrens in Rheinland-Pfalz

Statistik 2004

Erarbeitet von:

Ministerium für Arbeit, Soziales, Familie
und Gesundheit Rheinland-Pfalz
Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung
Rheinland-Pfalz
Schuldnerfachberatungszentrum Rheinland-Pfalz
LIGA – Spitzenverbände der freien
Wohlfahrtspflege in Rheinland-Pfalz
Landesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung in
Rheinland-Pfalz

Mai 2005

Zur Statistik 2004

Die Arbeit der Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen in Rheinland-Pfalz stand in 2004 ganz unter dem Eindruck der Umwandlung der sozialen Sicherungssysteme, insbesondere der Hartz-Reformen (Zusammenlegung von Arbeitslosen- und Sozialhilfe, Vorbereitung der Einrichtung von Job-Centern etc.). Dieser Strukturwandel erfasst die Schuldnerberatung in einer Zeit, in der die Zahl der laufenden Beratungsfälle (3 und mehr Beratungskontakte) mit 9.999 erneut gestiegen ist (+ 9% zu 2003). Noch stärker stieg der Anteil der besonders arbeitsaufwändigen Beratung zur Erstellung des außergerichtlichen Einigungsversuchs (+ 17% zu 2003) und der Beratung im Bereich des gerichtlichen Insolvenzverfahrens (+ 12% zu 2003). Gesunken ist der Anteil der Beratung im gerichtlichen Schuldenbereinigungsverfahren (- 6% zu 2003). Hier bleibt abzuwarten, wie sich die nunmehr für 2006 geplante Reform des Insolvenzverfahrens auf die Bedeutung des gerichtlichen Einigungsversuchs auswirken wird.

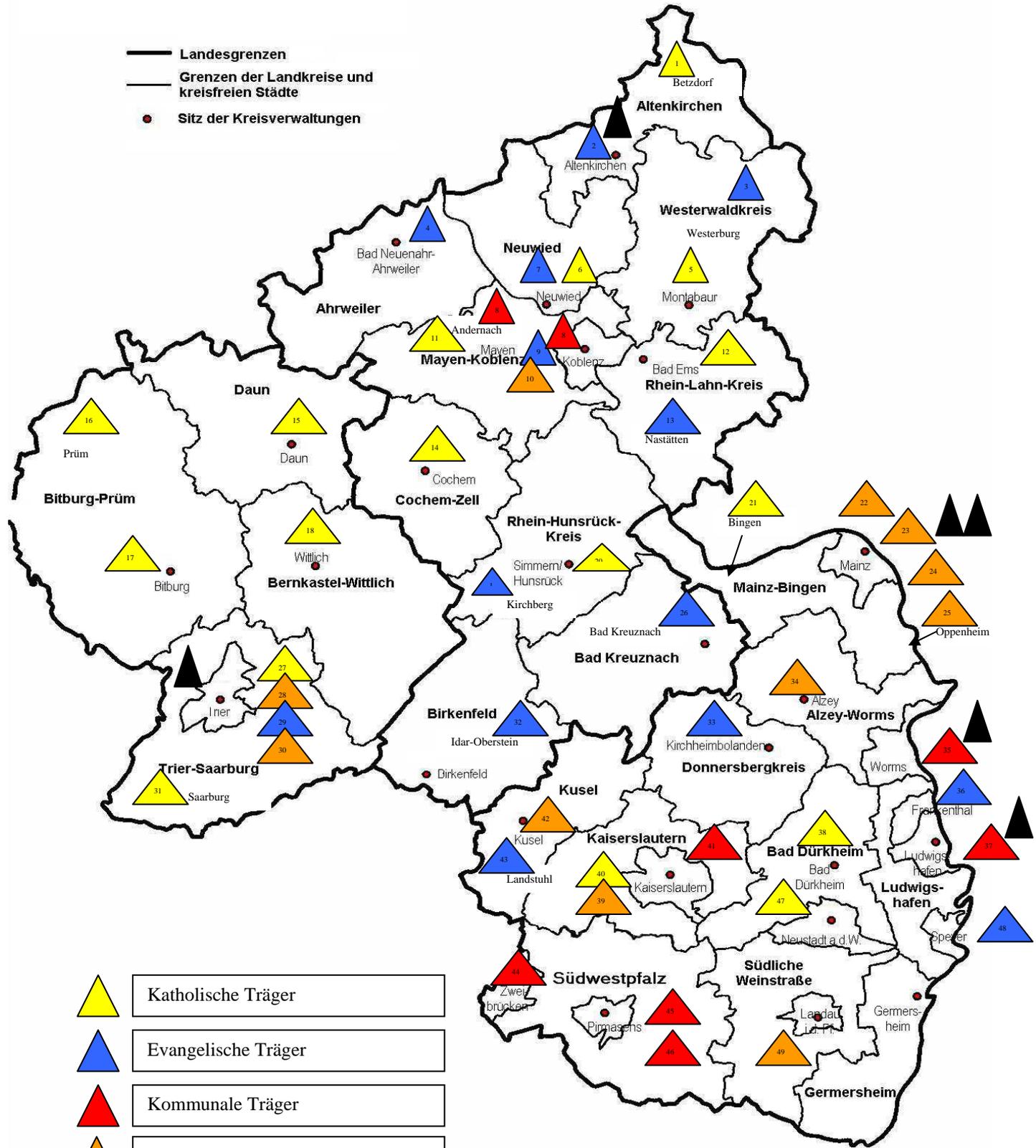
Die im Sinne des Gesetzgebers mit den Gläubigern vorrangig anzustrebende außergerichtliche Regulierung blieb für die meisten Ratsuchenden auch in 2003 unerreichbar. Allerdings ist hier erneut eine leichte Verbesserung zu verzeichnen, in 419 Fällen (+ 11% zu 2003) konnte auf diesem für alle Beteiligten kostengünstigen Weg eine Lösung gefunden werden.

In 2004 hat die Zahl der Ratsuchenden ohne pfändbare Einkünfte erneut zugenommen (+ 9% zu 2003), ihr Anteil an allen Ratsuchenden liegt nun bei 74% (2003 72%).

Die Einkommenssituation der Ratsuchenden blieb gegenüber 2003 insbesondere in den unteren Einkommensgruppen anteilmäßig relativ stabil: so erfolgte eine Steigerung bei Einkommen bis 1.000 € um 11%, bei Einkommen zwischen 1.001 € und 2.000 € um 4% und bei Einkommen über 2.000 € um 7%. Armut (+13%) und Arbeitslosigkeit (+12%) als Überschuldungsursache kommt dennoch auch in 2003 neben der gescheiterten Hausfinanzierung (+19%) eine steigende Bedeutung zu.

Im Jahr 2004 haben die Schuldnerberatungsstellen in Rheinland-Pfalz erstmals (nach einer Erprobungsphase in 2003) eine Evaluation der abgeschlossenen Beratungsfälle vorgenommen. Diese Selbstreflexion der Beratungskräfte zu den erbrachten Beratungsleistungen und zu den Erfolgen der Beratungsarbeit verweist neben den finanziell-wirtschaftlichen Ergebnissen (Verbesserung der wirtschaftlichen Situation / Stärkung von Haushalts- und Verbraucherkompetenzen) auch auf die Bedeutung der psychosozialen Beratungsinhalte (Verbesserung der gesundheitlichen Befindlichkeit / Verbesserung der familiären Lebenssituation).

- Landesgrenzen
- Grenzen der Landkreise und kreisfreien Städte
- Sitz der Kreisverwaltungen



-  Katholische Träger
-  Evangelische Träger
-  Kommunale Träger
-  Freie Träger
-  Schuldnerberatungsstellen in der Suchtkrankenhilfe

Schuldnerberatungsstellen in Rheinland-Pfalz

57610 Altenkirchen

Schuldnerberatungsstelle des Evangelischen Kirchenkreises
Stadthallenweg 16
Tel: 02681/800820
Email: weber@diakonie-altenkirchen.de

55232 Alzey

Schuldnerberatungsstelle des Deutschen Roten Kreuzes
Albiger Straße 33
Tel.: 06731/96990
Email: e.guenther@kv-alzey.drk.de

56626 Andernach

Schuldnerberatungsstelle der Stadtverwaltung Andernach
Läufstraße 11
Tel.: 02632/9220
Email: insolvenz@andernach.de

67098 Bad Dürkheim

Schuldnerberatungsstelle des Caritassekretariates Bad Dürkheim
Eichgasse 2-3
Tel.: 06322/65625
Email: caritas-bad_duerkheim@t-online.de

56130 Bad Ems

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes Rhein-Lahn
Bleichstrasse 1
Tel.: 02603/919768
Email: schuldnerberatung@caritasverband-rl.de

55543 Bad Kreuznach

Schuldnerberatungsstelle des Diakonischen Werkes
Kurhausstraße 6
Tel.: 0671/842510
Email: diakonisches.werk@nahe-glan.de

53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Schuldnerberatungsstelle des Ev. Kirchenkreises Koblenz
Außenstelle Bad Neuenahr-Ahrweiler
Peter-Jansen-Straße 20
Tel.: 02641/3283
Email: Schuldnerberatung-Ahrweiler@web.de

57518 Betzdorf

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes Betzdorf e.V.
Wagnerstraße 1
Tel.: 02741/97600
Email: caritas.betzdorf@t-online.de

55411 Bingen

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes Mainz e.V.
Außenstelle Bingen
Rochusstraße 8
Tel.: 06721/91770
Email: schuldnerberatung@caritas-bingen.de

54634 Bitburg

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes Bitburg e.V.
Brodenheckstraße 1
Tel.: 06561/96710
Email: t.jager@caritas-bitburg.de

56812 Cochem

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes für die Region Mosel-Eifel-Hunsrück e.V.
Herrenstr. 9
Tel.: 02671/9752-0
Email: frank.steimers@caritas-cochem.de

54550 Daun

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes Daun e.V.
Gartenstraße 24
Tel.: 06592/3055
Email: h.peifer@daun.caritas-westefel.de

56283 Emmelshausen

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes für die Region Rhein-Hunsrück-Nahe e.V.
Kirchstr. 2-4
Tel.: 06747/93770
Email: AHZ@caritas-sozialstation.de

67227 Frankenthal

Schuldnerberatungsstelle des Diakonischen Werkes Pfalz
Karolinenstraße 29
Tel.: 06233/9170
Email: diakonie.ft.schb@t-online.de

55743 Idar-Oberstein

Schuldnerberatungsstelle des Diakonischen Werkes
Wasenstraße 21
Tel.: 6781/50700
Email: schuldnerberatung.i-o@t-online.de

67655 Kaiserslautern

Schuldnerberatungsstelle der Arbeiterwohlfahrt Kaiserslautern
Mannheimer Straße 33
Tel.: 0631/60464
Email: awo-kl.sb.inso@t-online.de

67657 Kaiserslautern

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes Kaiserslautern
Engelsgasse 1
Tel.: 0631/36380
Email: caritas.kaiserslautern@t-online.de

67657 Kaiserslautern

Schuldnerberatungsstelle der Kreisverwaltung Kaiserslautern
Lauterstraße 8
Tel.: 0631/7105425
Email: bernhard.glass@kaiserslautern-kreis.de

55481 Kirchberg

Schuldnerberatungsstelle des Ev. Kirchenkreises
Simmern-Trarbach
Am Osterrech 5
Tel.: 06763/932039
Email: hilgert@simmern-trarbach.de

67292 Kirchheimbolanden

Schuldnerberatungsstelle des Diakonischen Werkes Pfalz
Mozartstraße 11
Tel.: 06352/8005
Email: diakonie.kib.schb@t-online.de

56068 Koblenz

Schuldnerberatungsstelle des Evangelischen Kirchenkreises Koblenz
Mainzer Straße 88
Tel.: 0261/133480
Email: dw-sbkoblenz@kirchenkreis-koblenz.de

56068 Koblenz

Schuldnerberatungsstelle der Handwerkskammer Koblenz
Friedrich-Ebert-Ring 33
Tel.: 0261/3980
Email: recht@hwk-koblenz.de

66869 Kusel

Schuldnerberatungsstelle der Arbeiterwohlfahrt Kusel
Trierer Straße 60
Tel.: 06381/92211
Email: schuldnerberatung@netic.de

76829 Landau

Schuldnerberatungsstelle der Arbeiterwohlfahrt Südpfalz
Karl-Sauer-Straße 8
Tel.: 06341/83613
Email: awo.suedpfalz@t-online.de

66849 Landstuhl

Schuldnerberatungsstelle des Diakonischen Werkes Pfalz
Hauptstraße 5
Tel.: 06371/2846
Email: diakonie.la.schb@freenet.de

67059 Ludwigshafen

Schuldnerberatungsstelle der Stadtverwaltung Ludwigshafen
Europaplatz 1
Tel.: 0621/5042645
Email: inge.heck@ludwigshafen.de

55116 Mainz

Schuldnerberatungsstelle SPAZ gGmbH
Leibnitzstr. 20
Tel.: 06131/224439
Email: ssb.spaz@t-online.de

55120 Mainz

Schuldnerberatungsstelle des Bauern und Winzerverbandes
An der Brunnenstube 33-35
Tel.: 06131/620553
Email: karin.schnitker@bwv-rlp.de

55116 Mainz

Schuldnerberatungsstelle der Handwerkskammer Rheinhessen
Dagobertstr. 2
Tel.: 06131/99920
Email: hwk@hwk.de

56727 Mayen

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes für die Region
Rhein-Mosel-Ahr e.V.
Brückenstraße 7
Tel.: 02651/98690
Email: sonntag-h@caritas-mayen.de

56410 Montabaur

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes für den Bezirk Westerwald e.V.
Philipp-Gehling-Straße 4
Tel.: 02602/1606-0
Email: sb@caritas-westerwald.de

56355 Nastätten

Schuldnerberatungsstelle des Diakonischen Werkes Rhein-Lahn
Brühlstrasse 2
Tel.: 06772/8475
Email: dwnastätten@t-online.de

67433 Neustadt/W

Schuldnerberatungsstelle des Caritassekretariats Neustadt/W.
Schwesternstraße 16
Tel.: 06321/392922
Email: caritas-neustadt@t-online.de

56564 Neuwied

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes Neuwied e.V.
Heddendorfer Straße 5
Tel.: 02631/98750
Email: herzog-b@caritas-neuwied.de

56564 Neuwied

Schuldnerberatungsstelle des Diakonischen Werkes
Rheinstraße 71
Tel.: 02631/39220
Email: DiakonischesWerk-Wied@ekir.de

55276 Oppenheim

Schuldnerberatungsstelle SPAZ gGmbH
Beratungszentrum Oppenheim
Am Postplatz 1
Tel.: 06133/579120
Email: ssb.spaz.opp@t-online.de

66953 Pirmasens

Schuldnerberatungsstelle der Kreisverwaltung Südwestpfalz
Unterer Sommerwaldweg 40-42
Tel.: 06331/8090
Email: M.Ritschi@lksuedwestpfalz.de

66953 Pirmasens

Schuldnerberatungsstelle der Stadtverwaltung Pirmasens
Exerzierplatz 17
Tel.: 06331/842221
Email: Udorusswurm@pirmasens.de

54595 Prüm

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes der Region Westeifel e.V.
Kalvarienbergstr. 4
Tel.: 06551/ 97 10 90
Email: r.kuhn@pruem.caritas-westeifel.de

54439 Saarburg

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes für die Region Trier e.V.
Am Schlossberg 6
Tel.: 06581/3033
Email: rcv-schube-kreis@t-online.de

67346 Speyer

Schuldnerberatungsstelle des Diakonischen Werkes Pfalz
Marienstraße 1
Tel.: 06232/600720
Email: diakonie.sp.schb@t-online.de

54290 Trier

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes Trier e. V.
Petrusstr. 28
Tel.: 0651/2096-221
Email: RCV-Schube-Stadt@t-online.de

54290 Trier

Schuldnerberatungsstelle der Gesellschaft für Psychologische und Soziale Dienste
Saarstr. 48
Tel.: 0651/9704421
Email: gpsd-trier@web.de

54292 Trier

Schuldnerberatungsstelle des Diakonischen Werkes Trier
Engelsstraße 11
Tel.: 0651/2090055
Email: schuldnerberatung@evangelische-kirche-trier.de

54292 Trier

Schuldnerberatungsstelle der Handwerkskammer Trier
Loebstr. 18
Tel.: 0651/2070
Email: rthielen@hwk-trier.de

56575 Weißenthurm

Schuldnerberatungsstelle der Verbandsgemeinde Weißenthurm
Kärlicher Str. 4
Tel.: 02637/913-0
Email: RuenzO@vgwthurm.de

56457 Westerburg

Schuldnerberatungsstelle des Diakonischen Werkes Westerburg
Hergenrother Straße 2
Tel.: 02663/94300
Email: n.bernhard@diakonie-westerwald.de

54516 Wittlich

Schuldnerberatungsstelle des Caritasverbandes Wittlich e.V.
Kurfürstenstraße 6
Tel.: 06571/915510
Email: schuldnerberatung@caritas-wittlich.de

67547 Worms

Schuldnerberatungsstelle der Stadtverwaltung Worms
Adenauerring 1
Tel.: 06421/853-5011
Email: antje.maass@worms.de

66482 Zweibrücken

Schuldnerberatungsstelle der Stadtverwaltung Zweibrücken
Gymnasiumstraße 5-7
Tel.: 06332/871519
Email: StV_ZW-Schuldnerberatung@t-online.de

Besondere Angebote im Zusammenhang mit der Schuldnerberatung in Rheinland-Pfalz (Stand: November 2004)

Schuldnerberatungsstellen in der Suchtkrankenhilfe

57610 Altenkirchen

Evangelischer Kirchenkreis
-Schuldnerberatungsstelle in der Suchtkrankenhilfe-
Stadthallenweg 16
Tel.: 02681/800820
Email: weber@diakonie-altenkirchen.de

67063 Ludwigshafen

Evangelischer Gemeindedienst Ludwigshafen
-Schuldnerberatungsstelle in der Suchtkrankenhilfe-
Falkenstrasse 19
Tel.: 0621/520440
Email: diakonie.lu.sub.schb@bigfoot.de

55120 Mainz

Caritasverband Mainz e.V.
-Schuldnerberatungsstelle in der Suchtkrankenhilfe-
Backmuhlstrasse 10
Tel.: 06131/962920
Email: caritas-sucht@web.de

55116 Mainz

Jugend und Drogenberatung „Brücke“
-Schuldnerberatungsstelle in der Suchtkrankenhilfe-
Münsterstr.31
Tel.: 06131/234577
Email: beratungsstelle-BRUECKE@t-online.de

54292 Trier

Suchtberatung Trier „Die Tür“
-Schuldnerberatungsstelle in der Suchtkrankenhilfe-
Lindenstr. 10
Tel.: 0651/17036-0
Email: aklauck@die-tuer-trier.de

67543 Worms

Mit Jugend gegen Drogen e. V
-Schuldnerberatungsstelle in der Suchtkrankenhilfe-
Karmeliterstr. 13
Tel.: 06241/24490
Email: drobs.worms@t-online.de

Besondere Dienstleistung für die Schuldnerberatungsstellen

Forschungs- und Dokumentationsstelle für Verbraucherinsolvenz und Schuldnerberatung - Schuldnerfachberatungszentrum-

Johannes Gutenberg-Universität Mainz
Fachbereich 03
Jakob-Welder Weg 4 (ReWi II, 2 Stock)
55099 Mainz

Ansprechpartner:

Werner Sanio - Tel. 06131/39-24597 - werner.sanio@sfz-mainz.de

Carsten Homann - Tel. 06131/39-24598 - homann@sfz-mainz.de

Volker Haug - Tel. 06131/39-21002 - volker.haug@sfz-mainz.de

Faxnummer: 06131/39-20777

Homepage: www.sfz-mainz.de

Verbände und Gremien der Schuldnerberatung

Landesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung Rheinland-Pfalz e.V.

SPAZ gGmbH

Herr Bernhard Dietrich

Leibnitzstr. 20

55118 Mainz

Telefon: 06131/224439

Homepage: www.bag-schuldnerberatung.de/lagsb/lag-sb%20rlp/

LIGA der Spitzenverbände der freien Wohlfahrtspflege im Lande Rheinland-Pfalz - Fachgruppe Schuldnerberatung -

Anschrift der LIGA:

LIGA Rheinland-Pfalz

Bauerngasse 7

55116 Mainz

Anschrift des Vorsitzenden der Fachgruppe Schuldnerberatung:

Diakonisches Werk Pfalz

Claus Müller

Karmeliterstr. 20

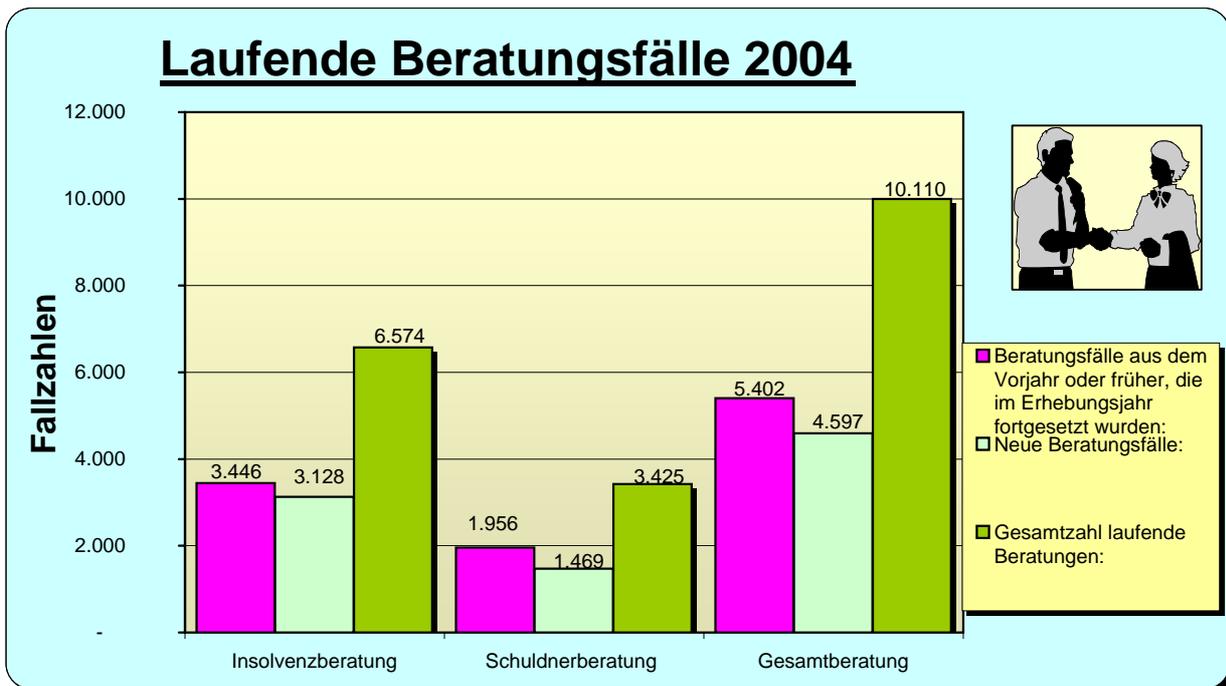
67346 Speyer

Telefon: 06232/664 256

Email: claus.mueller@diakonie-pfalz.de

Laufende Beratungsfälle:

	<u>Jahr</u>	<u>Insolvenzberatung</u>	<u>Schuldnerberatung</u>	<u>Gesamtberatung</u>
Beratungsfälle aus dem Vorjahr oder früher, die im Erhebungsjahr fortgesetzt wurden:	2002	2.716	2.117	4.833
	2003	3.071	1.929	5.000
	2004	3.446	1.956	5.402
Veränderung 2004 gegenüber 2003:		12,2%	1,4%	8,0%
Neue Beratungsfälle:	2002	2.346	1.463	3.809
	2003	2.641	1.546	4.187
	2004	3.128	1.469	4.597
Veränderung 2004 gegenüber 2003:		18,4%	-5,0%	9,8%
Gesamtzahl laufende Beratungen:	2002	5.062	3.580	8.642
	2003	5.712	3.475	9.187
	2004	6.574	3.425	9.999
Veränderung 2004 gegenüber 2003:		15,1%	-1,4%	8,8%
Kurzberatungen:	2002	~	~	6.656
	2003	~	~	7.698
	2004	~	~	7.443
Veränderung 2004 gegenüber 2003:				-3,3%

**Erläuterung:**

Laufende Beratungsfälle umfassen Klienten, die drei oder mehr Beratungstermine in Anspruch genommen haben. Bei Kurzberatungen sind alle Fälle erfasst, die in ihrer Beratungshäufigkeit unter einer Anzahl von drei Beratungsterminen liegen. Kurzberatungen werden nicht bei den lfd. Beratungen erfasst.

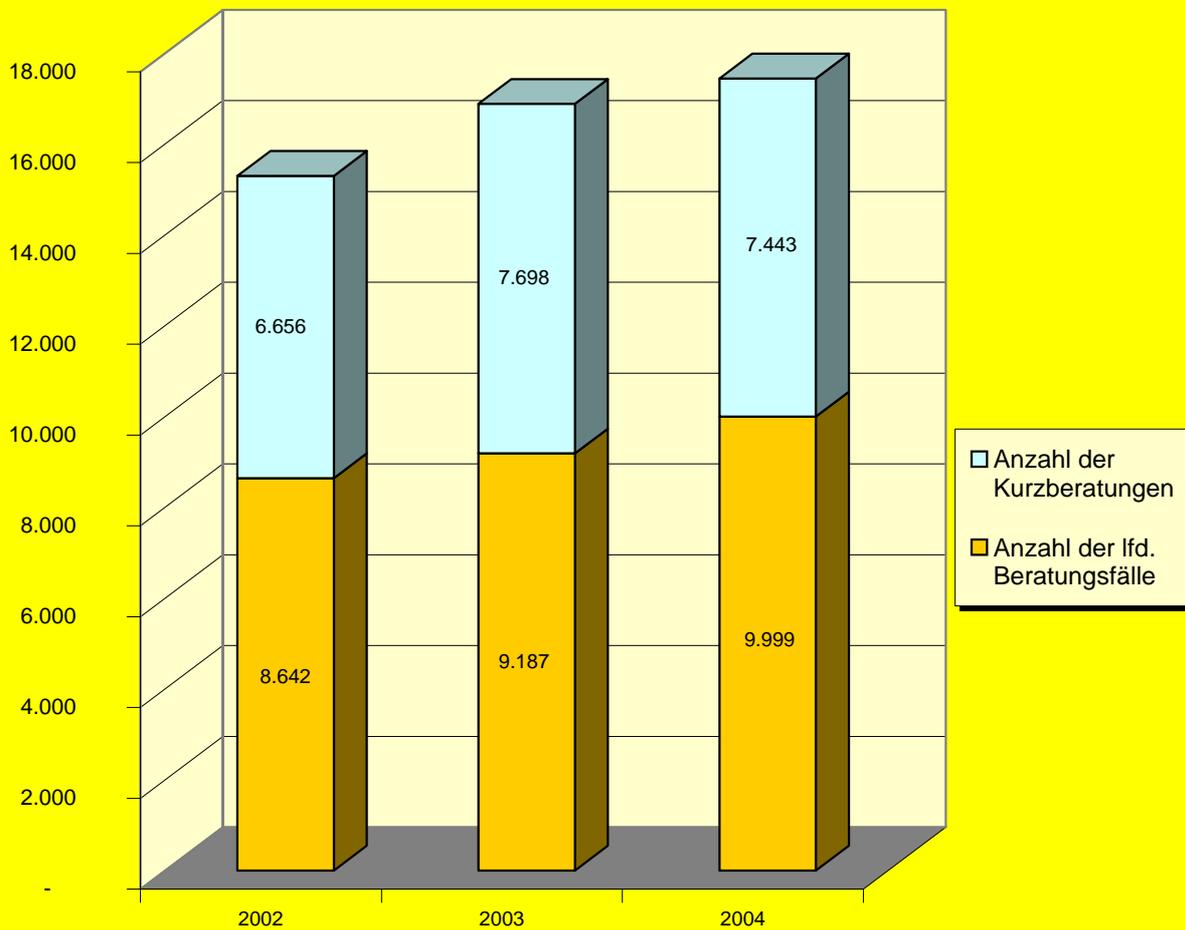
Unter Insolvenzberatung wird diejenige Beratung verstanden, die sich auf die Beratung im Rahmen des Verbraucherinsolvenzverfahrens bezieht.

Als Schuldnerberatung gilt diejenige Beratung, die sich an anderen Sanierungsperspektiven als die Verbraucherinsolvenzberatung orientiert.

Entwicklung von lfd. Beratungen und Kurzberatungen:

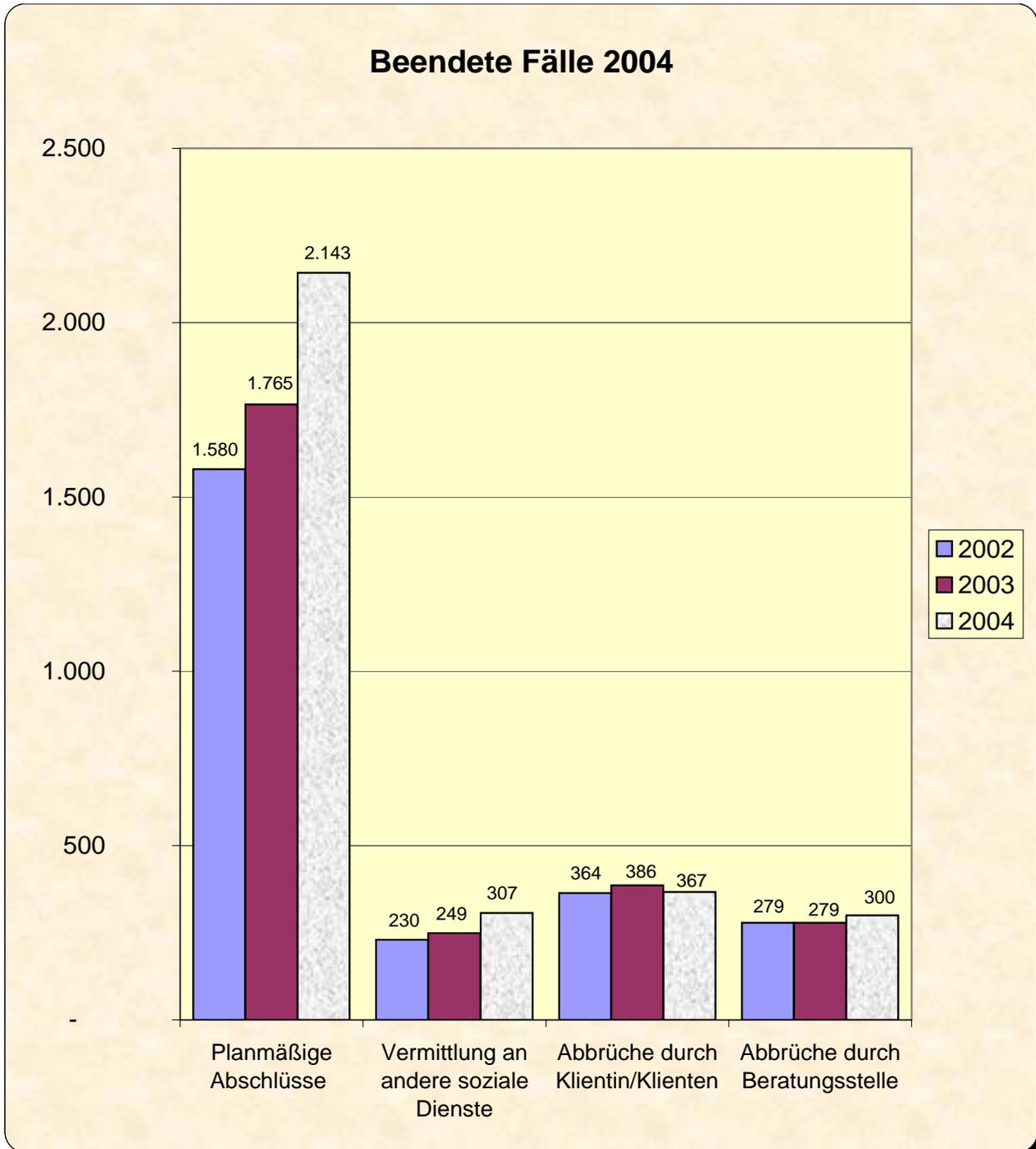
	<u>2002</u>	<u>2003</u>	<u>2004</u>
Anzahl der lfd. Beratungsfälle	8.642	9.187	9.999
Anzahl der Kurzberatungen	6.656	7.698	7.443

Entwicklung von lfd. Beratungen und Kurzberatungen



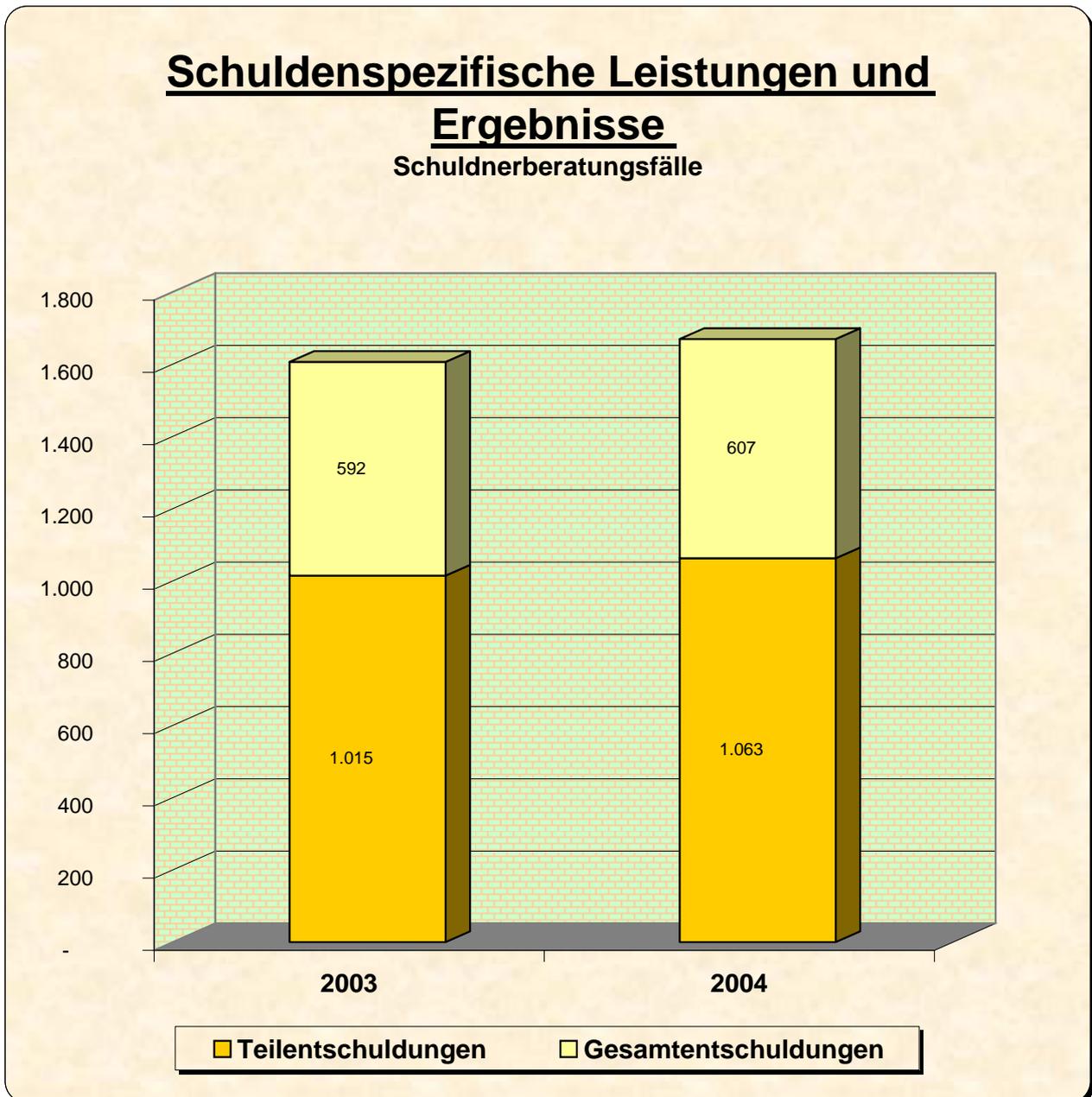
Beendete Fälle:

	<u>2002</u>	<u>2003</u>	<u>2004</u>
Planmäßige Abschlüsse	1.580	1.765	2.143
Vermittlung an andere soziale Dienste	230	249	307
Abbrüche durch Klientin/Klienten	364	386	367
Abbrüche durch Beratungsstelle	279	279	300



Schuldenspezifische Leistungen und Ergebnisse:

	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
Teilentschuldungen	1.015	1.063	4,7%
Gesamtentschuldungen	592	607	2,5%



Schuldenspezifische Leistungen und Ergebnisse:

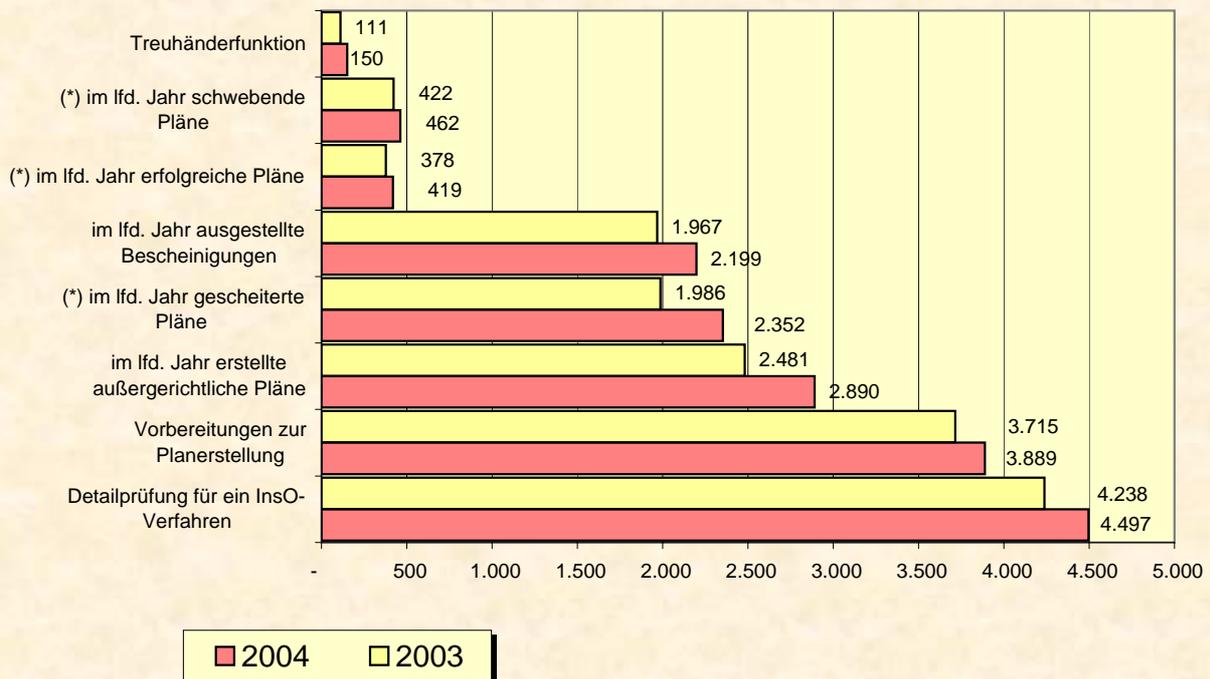
	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
1. Information und Beratung zur InsO:	5710	6178	8,2%

2. InsO-Fälle:

Außergerichtliches Verfahren:

	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
Detailprüfung für ein InsO-Verfahren	4.238	4.497	6,1%
Vorbereitungen zur Planerstellung	3.715	3.889	4,7%
im lfd. Jahr erstellte außergerichtliche Pläne	2.481	2.890	16,5%
(*) im lfd. Jahr gescheiterte Pläne	1.986	2.352	18,4%
im lfd. Jahr ausgestellte Bescheinigungen	1.967	2.199	11,8%
(*) im lfd. Jahr erfolgreiche Pläne	378	419	10,8%
(*) im lfd. Jahr schwebende Pläne	422	462	9,5%
Treuhänderfunktion	111	150	35,1%

Außergerichtliches Verfahren

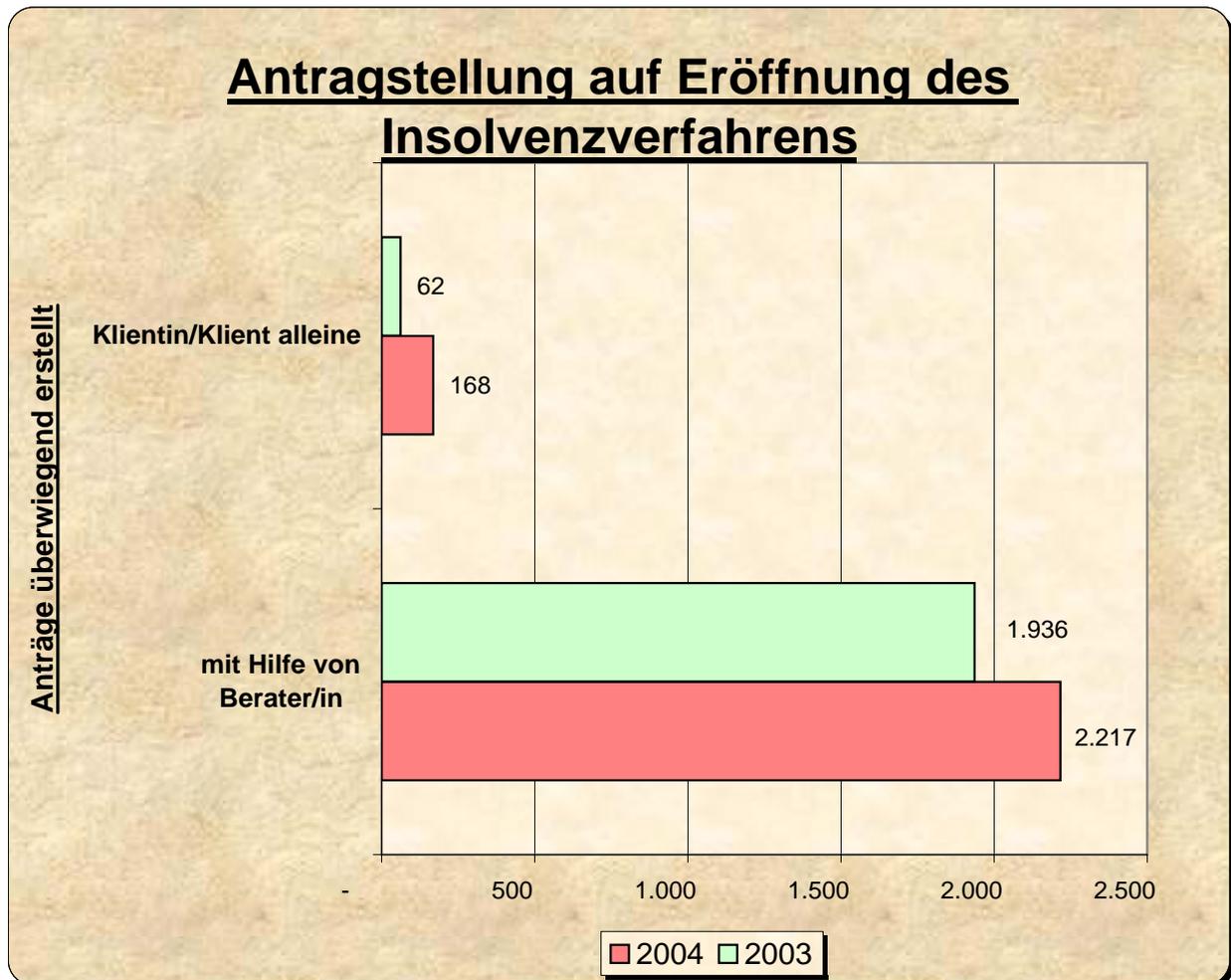


Erläuterung:

Bei den Angaben zu den im lfd. Jahr schwebenden, erfolgreichen und gescheiterten Plänen (*) handelt es sich um Pläne aus dem lfd. Jahr als auch um Pläne, die bereits im Vorjahr oder in den Vorjahren erstellt worden sind.

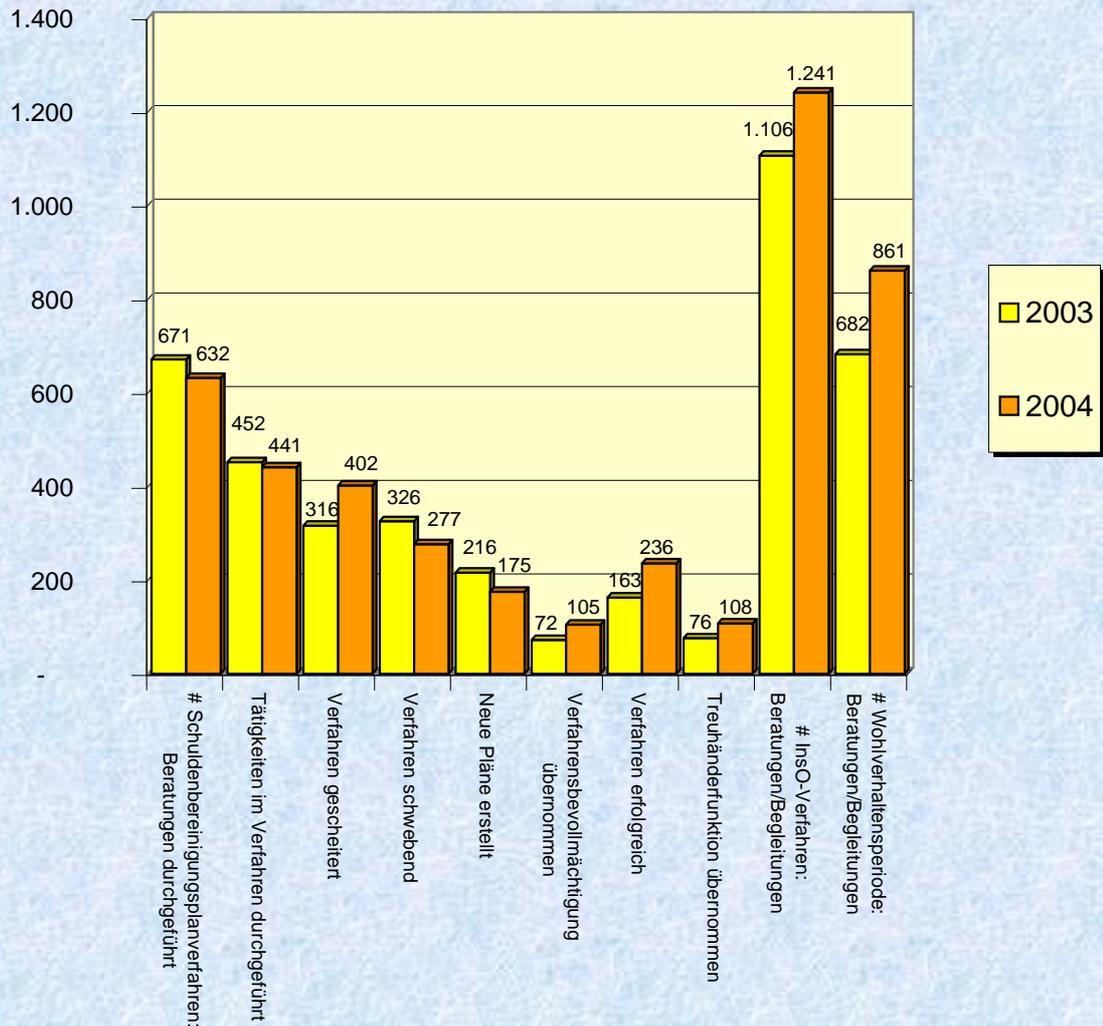
Antragstellung auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens:

	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
mit Hilfe von Berater/in	1.936	2.217	14,5%
Klientin/Klient alleine	62	168	171,0%



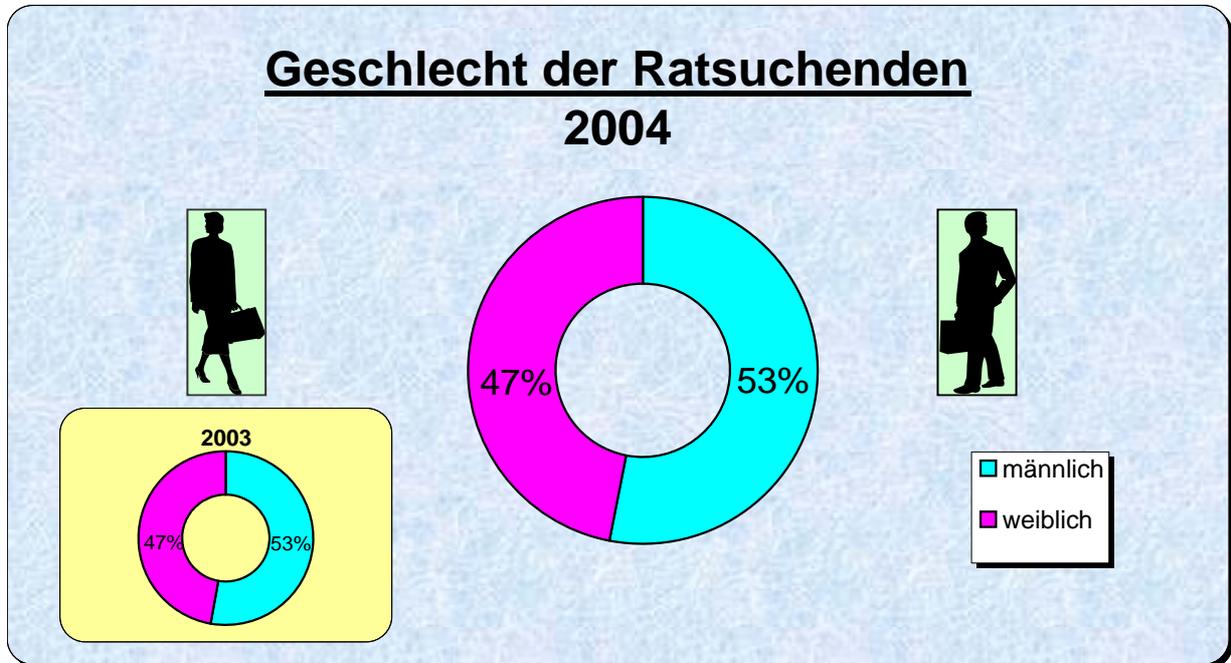
	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
# Schuldenbereinigungsplanverfahren:			
Beratungen durchgeführt	671	632	-5,8%
Tätigkeiten im Verfahren durchgeführt	452	441	-2,4%
Verfahren gescheitert	316	402	27,2%
Verfahren schwebend	326	277	-15,0%
Neue Pläne erstellt	216	175	-19,0%
Verfahrensbevollmächtigung übernommen	72	105	45,8%
Verfahren erfolgreich	163	236	44,8%
Treuhänderfunktion übernommen	76	108	42,1%
# InsO-Verfahren:			
Beratungen/Begleitungen	1.106	1.241	12,2%
# Wohlverhaltensperiode:			
Beratungen/Begleitungen	682	861	26,2%

Schuldenbereinigungsplanverfahren, InsO-Verfahren, Wohlverhalten



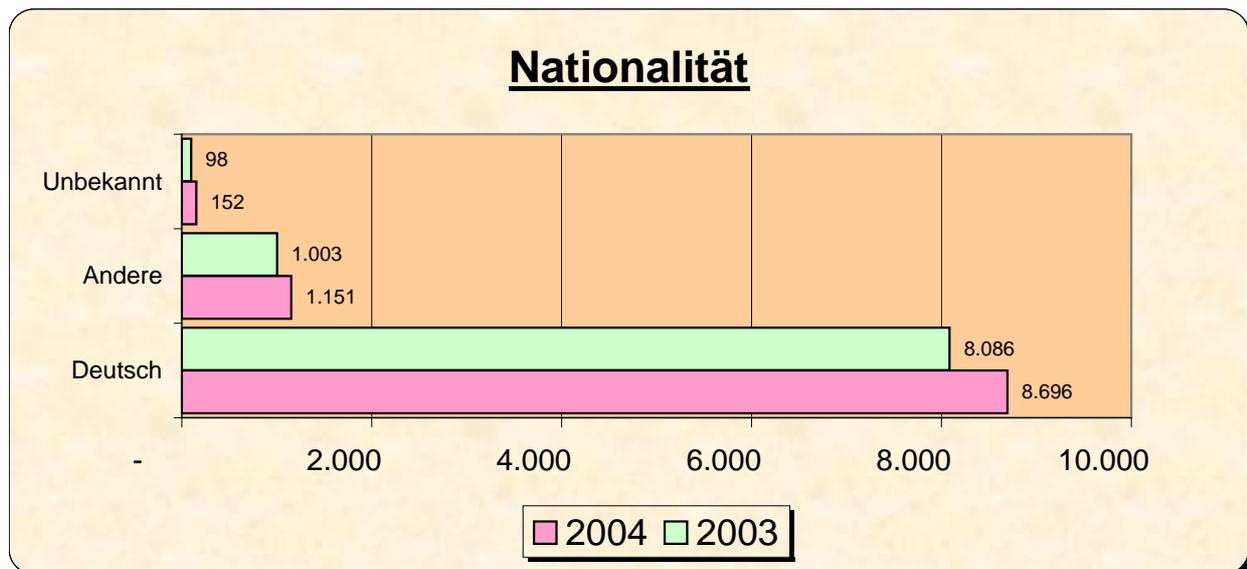
Personen- und schuldenbezogene Angaben:

<u>Geschlecht der Ratsuchenden:</u>	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
männlich	4.853	5.294	9,1%
weiblich	4.334	4.705	8,6%



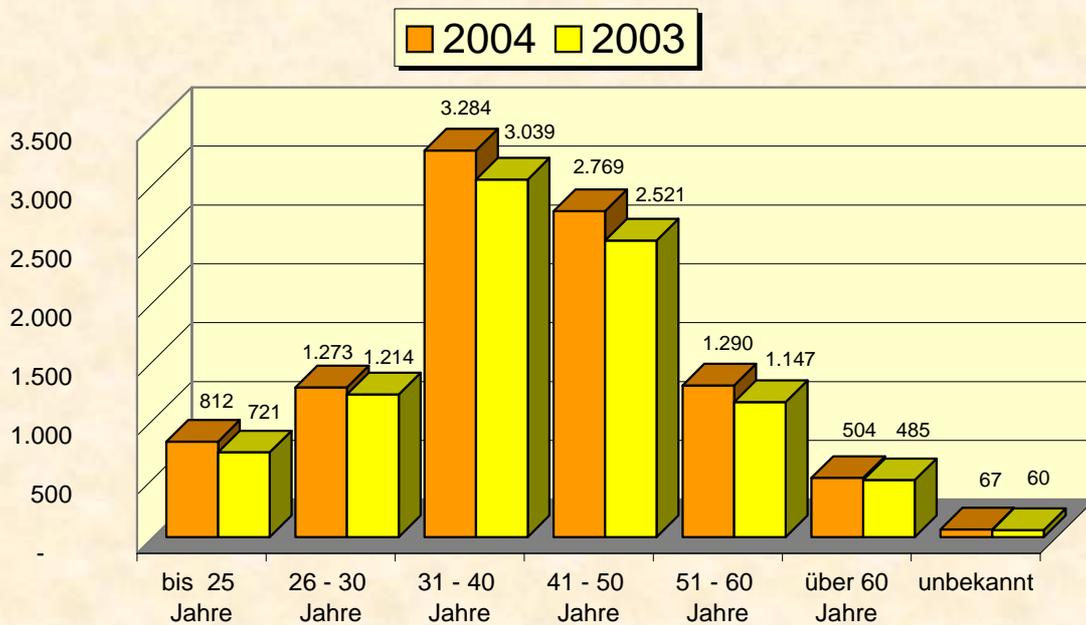
Nationalität:

	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
Deutsch	8.086	8.696	7,5%
Andere	1.003	1.151	14,8%
Unbekannt	98	152	55,1%



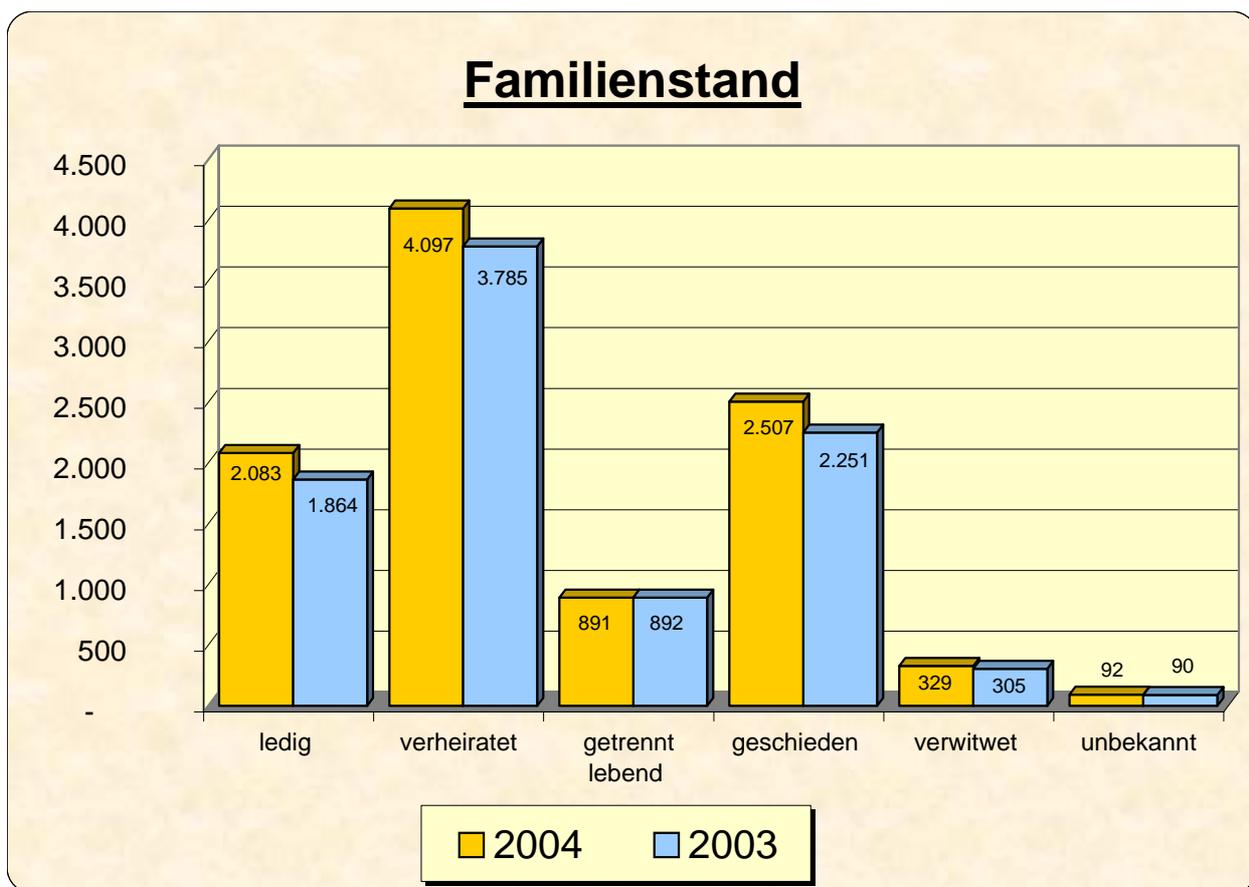
Altersstruktur der Ratsuchenden:

	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
bis 25 Jahre	721	812	12,6%
26 - 30 Jahre	1.214	1.273	4,9%
31 - 40 Jahre	3.039	3.284	8,1%
41 - 50 Jahre	2.521	2.769	9,8%
51 - 60 Jahre	1.147	1.290	12,5%
über 60 Jahre	485	504	3,9%
unbekannt	60	67	11,7%

Altersstruktur der Ratsuchenden

Familienstand:

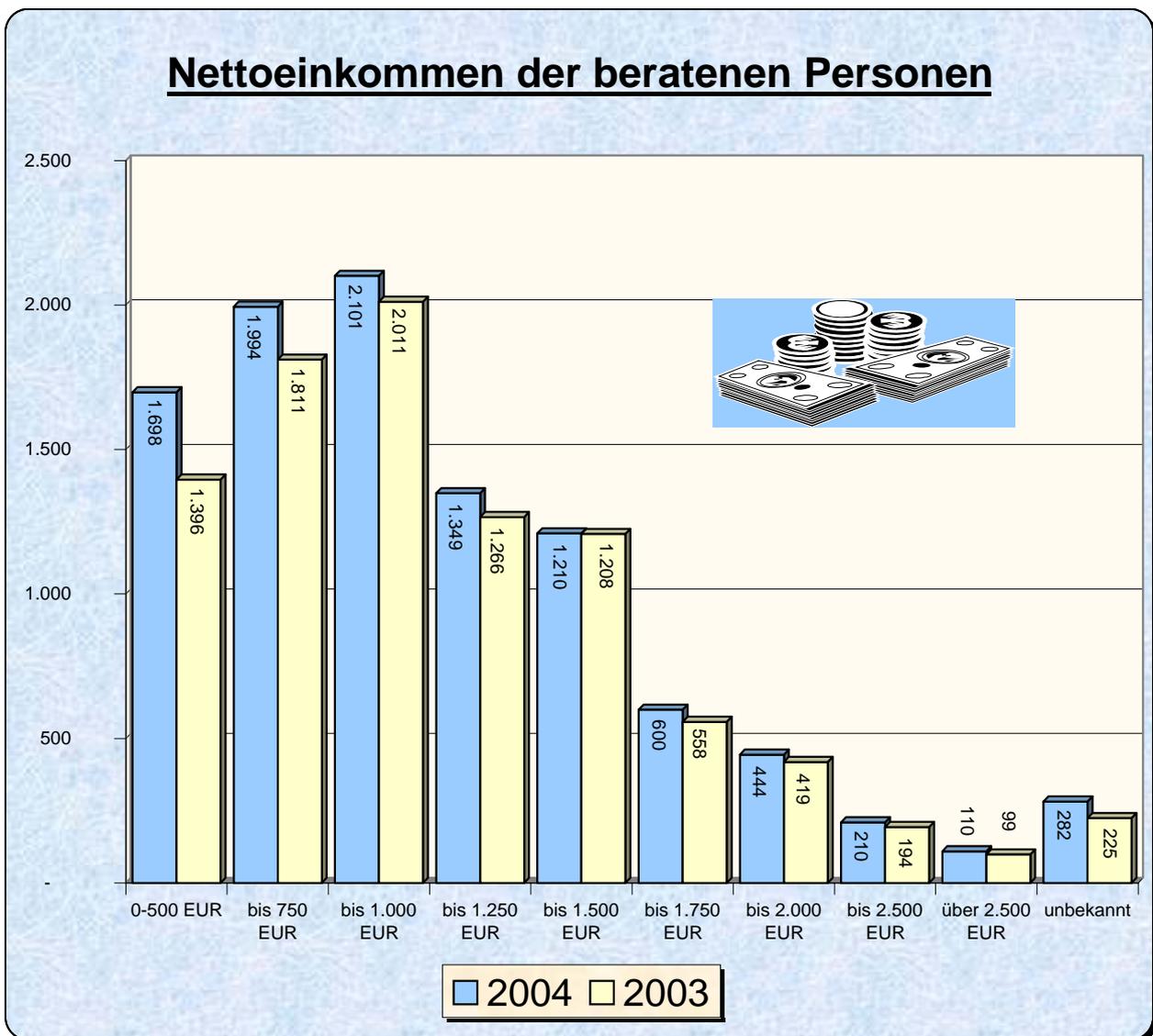
	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
ledig	1.864	2.083	11,7%
verheiratet	3.785	4.097	8,2%
getrennt lebend	892	891	-0,1%
geschieden	2.251	2.507	11,4%
verwitwet	305	329	7,9%
unbekannt	90	92	2,2%



Nettoeinkommen der beratenen Personen:

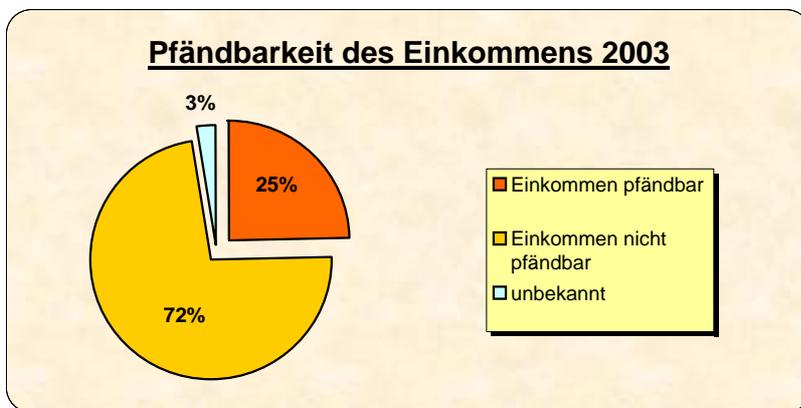
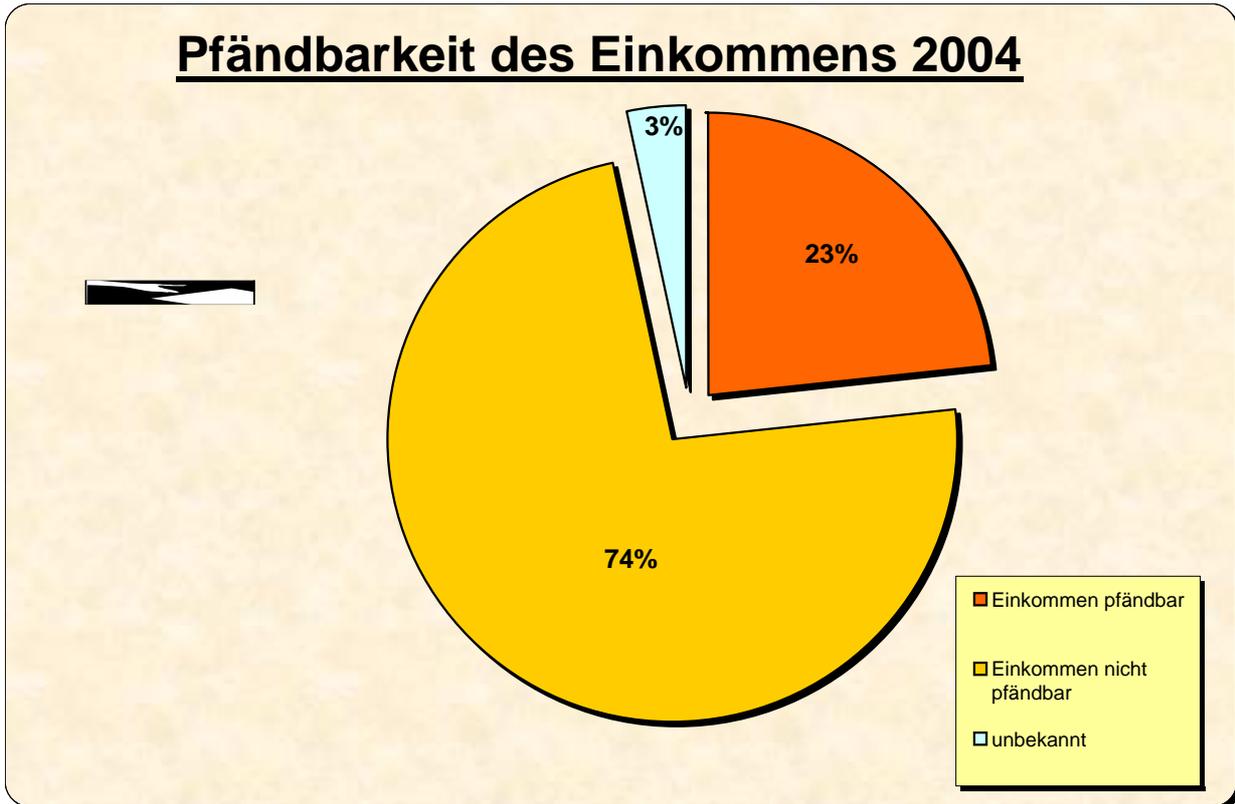
EUR (netto)

	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
0-500 EUR	1.396	1.698	21,6%
bis 750 EUR	1.811	1.994	10,1%
bis 1.000 EUR	2.011	2.101	4,5%
bis 1.250 EUR	1.266	1.349	6,6%
bis 1.500 EUR	1.208	1.210	0,2%
bis 1.750 EUR	558	600	7,5%
bis 2.000 EUR	419	444	6,0%
bis 2.500 EUR	194	210	8,2%
über 2.500 EUR	99	110	11,1%
unbekannt	225	282	25,3%



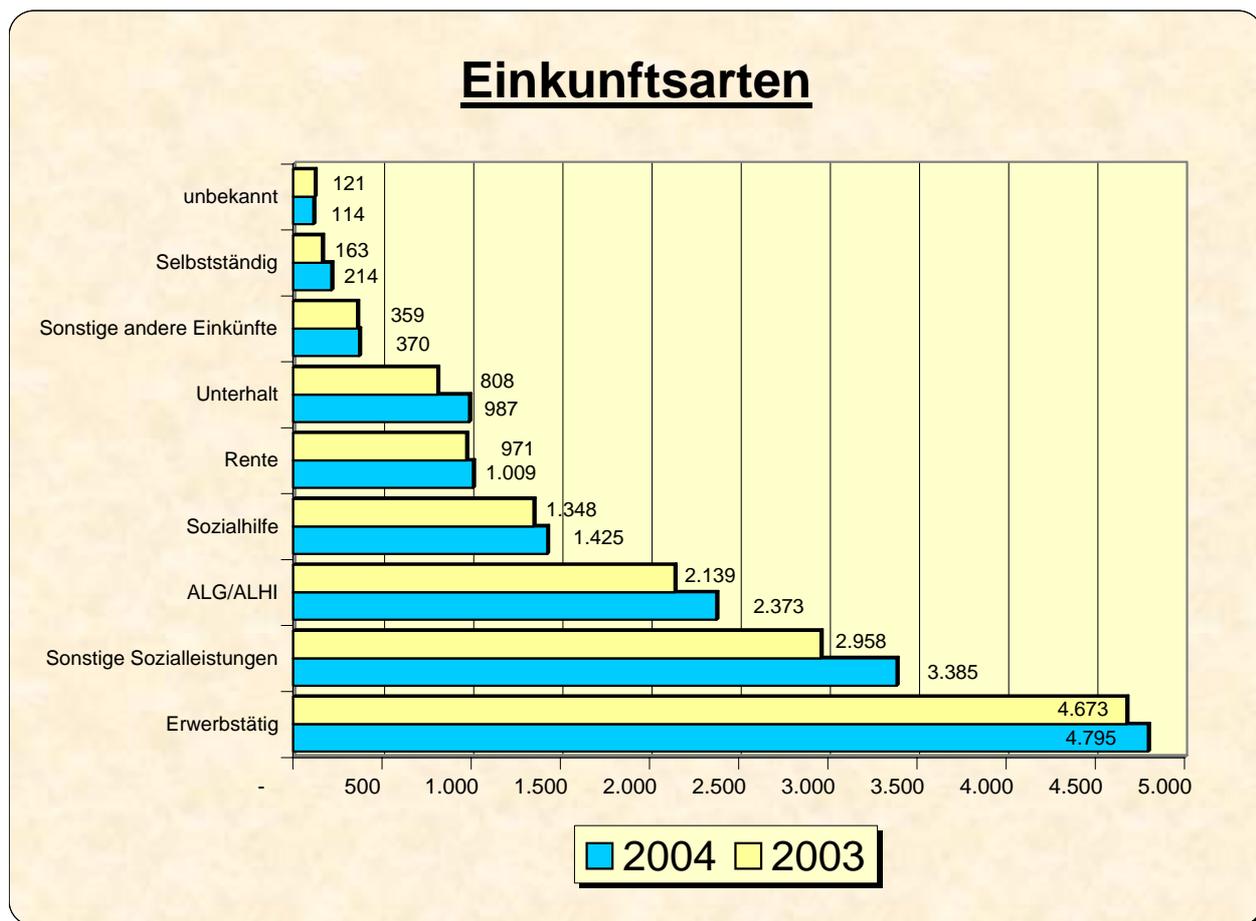
Pfändbarkeit des Einkommens:

	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
Einkommen pfändbar	2.270	2.336	2,9%
Einkommen nicht pfändbar	6.686	7.306	9,3%
unbekannt	231	324	40,3%



Einkunftsarten (Mehrfachnennungen):

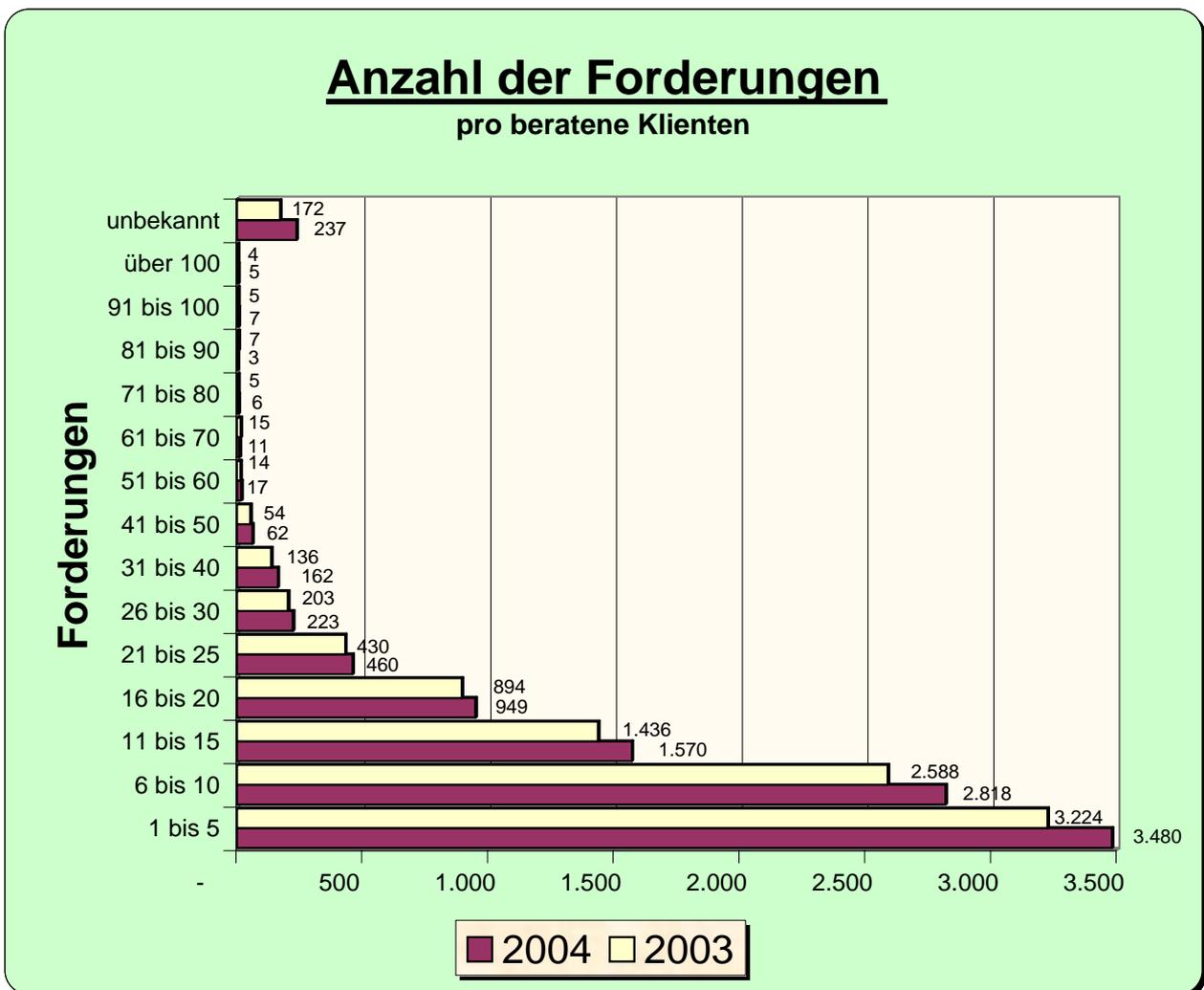
	n =	13.540	14.672	
		<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
Erwerbstätig		4.673	4.795	2,6%
Sonstige Sozialleistungen		2.958	3.385	14,4%
ALG/ALHI		2.139	2.373	10,9%
Sozialhilfe		1.348	1.425	5,7%
Rente		971	1.009	3,9%
Unterhalt		808	987	22,2%
Sonstige andere Einkünfte		359	370	3,1%
Selbstständig		163	214	31,3%
unbekannt		121	114	-5,8%



Anzahl der Forderungen pro beratene Klienten:

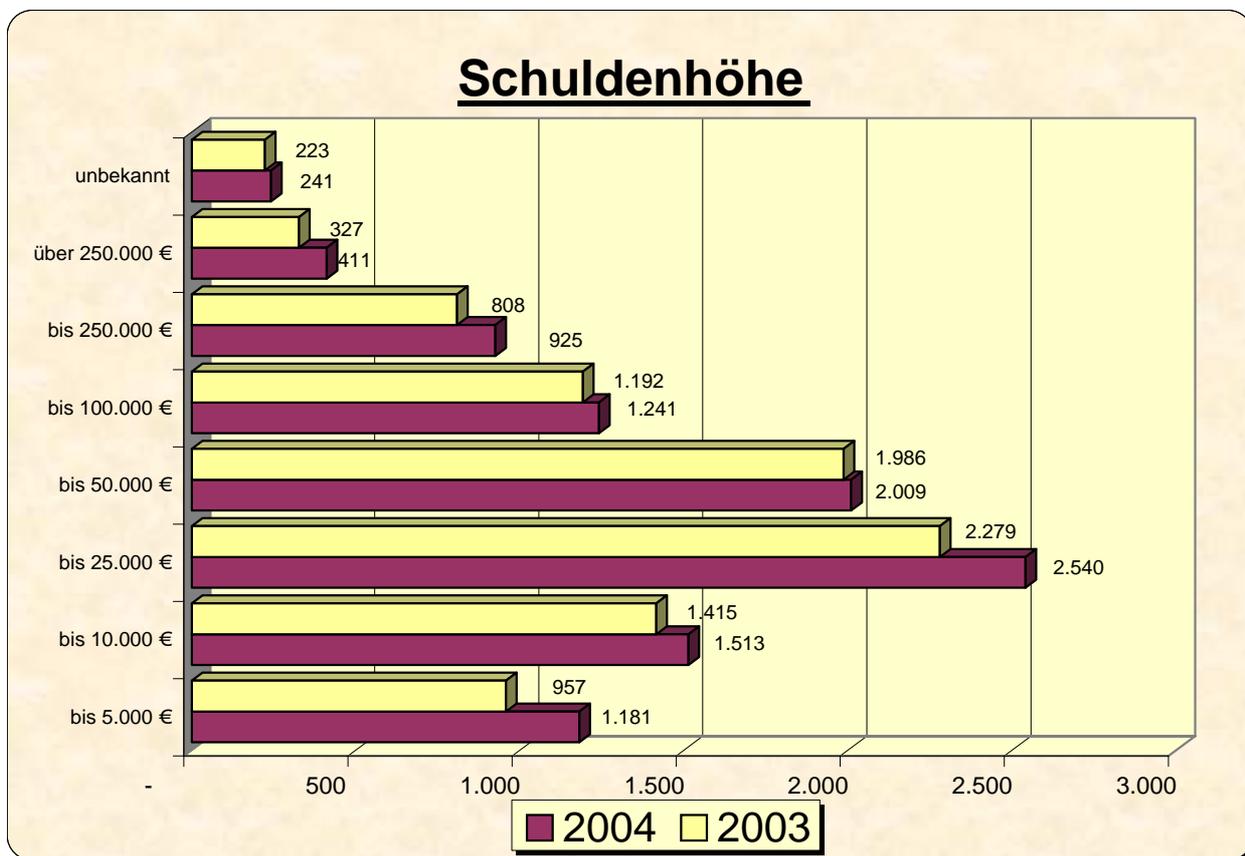
	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
1 bis 5	3.224	3.480	7,9%
6 bis 10	2.588	2.818	8,9%
11 bis 15	1.436	1.570	9,3%
16 bis 20	894	949	6,2%
21 bis 25	430	460	7,0%
26 bis 30	203	223	9,9%
31 bis 40	136	162	19,1%
41 bis 50	54	62	14,8%
51 bis 60	14	17	*)
61 bis 70	15	11	*)
71 bis 80	5	6	*)
81 bis 90	7	3	*)
91 bis 100	5	7	*)
über 100	4	5	*)
unbekannt	172	237	*)

*) aufgrund der niedrigen Bezugswerte sind hier keine %-Werte ausgewiesen



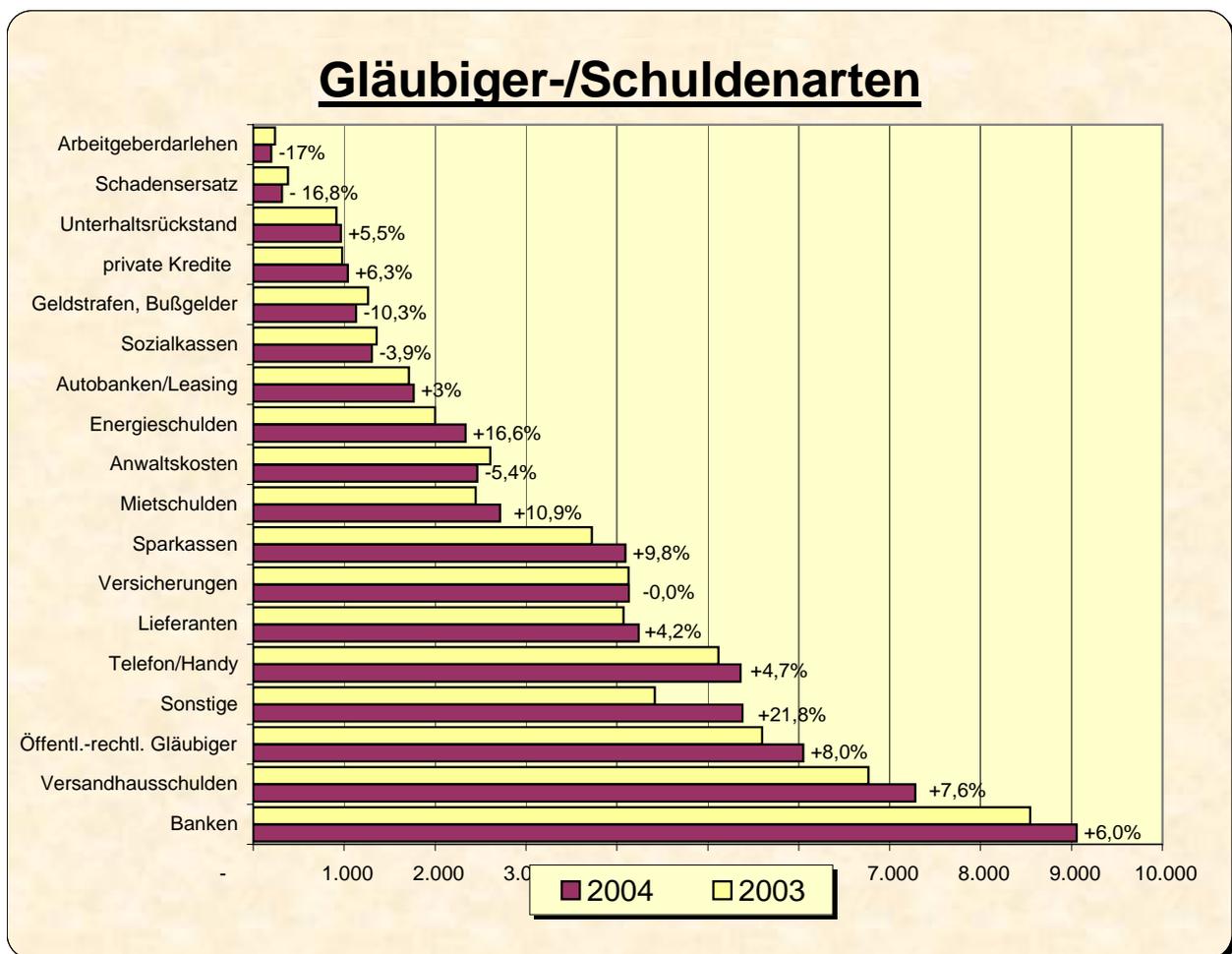
Schuldenhöhe pro beratene Klienten:

	2003	2004	Veränderung
bis 5.000 €	957	1.181	23,4%
bis 10.000 €	1.415	1.513	6,9%
bis 25.000 €	2.279	2.540	11,5%
bis 50.000 €	1.986	2.009	1,2%
bis 100.000 €	1.192	1.241	4,1%
bis 250.000 €	808	925	14,5%
über 250.000 €	327	411	25,7%
unbekannt	223	241	8,1%



Gläubiger- /Schuldenarten (Mehrfachnennungen):

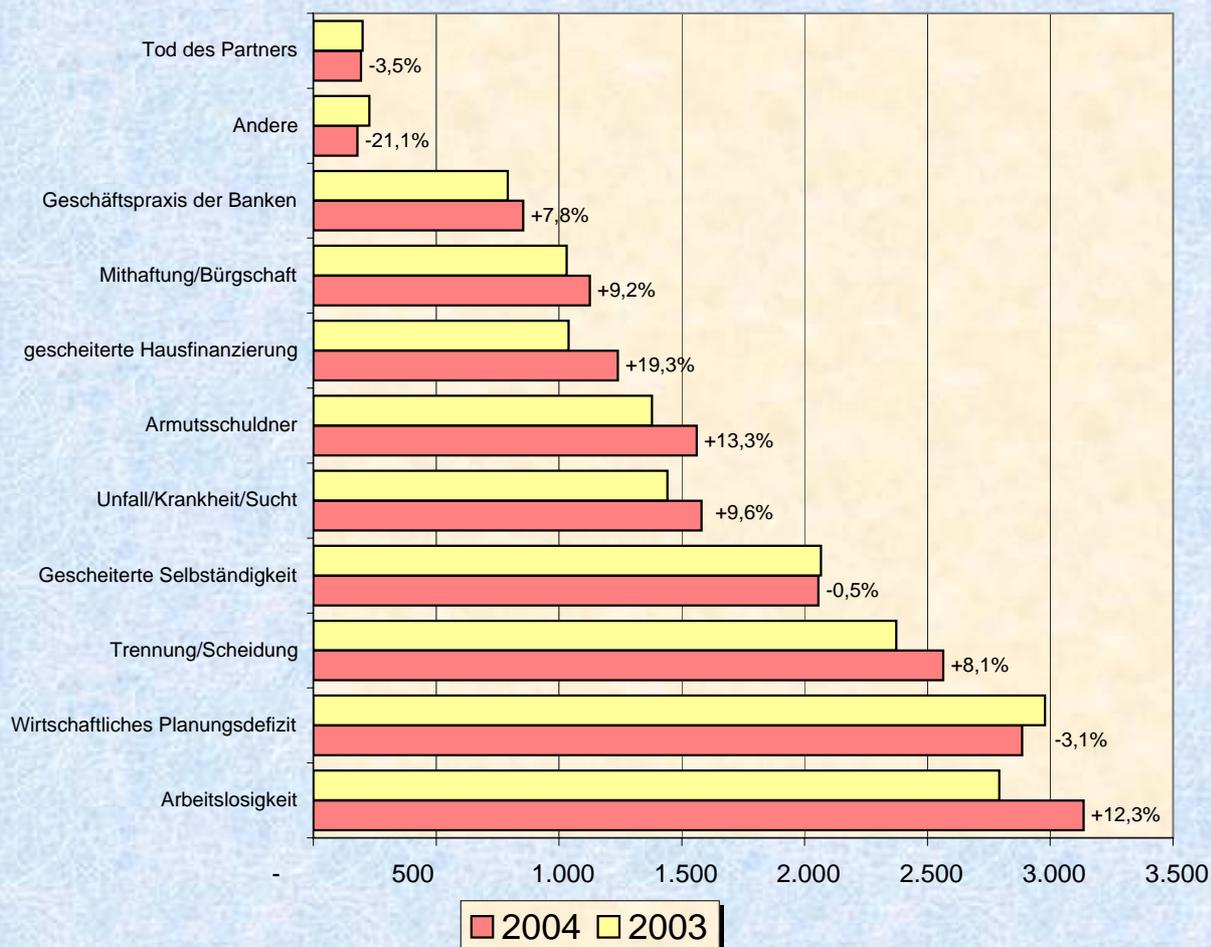
	2003	2004	Veränderung
Banken	8.544	9.056	6,0%
Versandhausschulden	6.768	7.282	7,6%
Öffentl.-rechtl. Gläubiger	5.598	6.048	8,0%
Sonstige	4.417	5.380	21,8%
Telefon/Handy	5.118	5.360	4,7%
Lieferanten	4.071	4.240	4,2%
Versicherungen	4.128	4.130	0,0%
Sparkassen	3.726	4.092	9,8%
Mietschulden	2.448	2.715	10,9%
Anwaltskosten	2.607	2.465	-5,4%
Energieschulden	2.002	2.335	16,6%
Autobanken/Leasing	1.714	1.766	3,0%
Sozialkassen	1.359	1.306	-3,9%
Geldstrafen, Bußgelder	1.262	1.132	-10,3%
private Kredite	977	1.039	6,3%
Unterhaltsrückstand	915	965	5,5%
Schadensersatz	382	318	-16,8%
Arbeitgeberdarlehen	241	200	-17,0%



Hauptursachen der Überschuldung (Mehrfachnennungen):

	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
Arbeitslosigkeit	2.792	3.136	12,3%
Wirtschaftliches Planungsdefizit	2.978	2.886	-3,1%
Trennung/Scheidung	2.373	2.565	8,1%
Gescheiterte Selbständigkeit	2.067	2.056	-0,5%
Unfall/Krankheit/Sucht	1.441	1.580	9,6%
Armutsschuldner	1.378	1.561	13,3%
gescheiterte Hausfinanzierung	1.039	1.240	19,3%
Mithaftung/Bürgschaft	1.031	1.126	9,2%
Geschäftspraxis der Banken	792	854	7,8%
Andere	228	180	-21,1%
Tod des Partners	201	194	-3,5%

Hauptursachen der Überschuldung

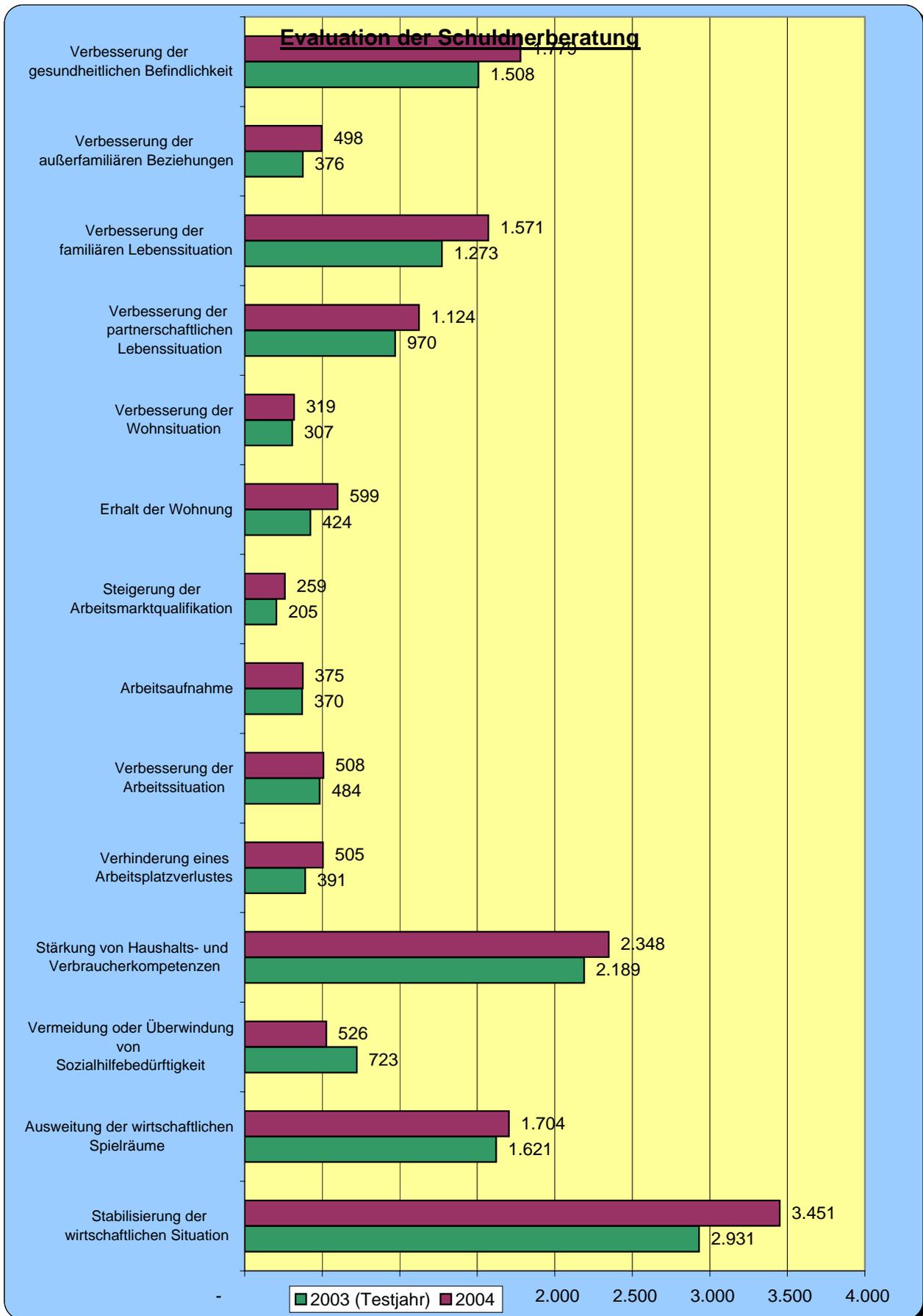


Evaluation der Schuldnerberatung (Mehrfachnennungen):

	<u>2003 (Testjahr)</u>	<u>2004</u>	<u>Veränderung</u>
Bereich Einkommen/Ausgaben/Lebensunterhalt			
Stabilisierung der wirtschaftlichen Situation auf existenzsichernder Grundlage	2.931	3.451	18%
Ausweitung der wirtschaftlichen Spielräume durch Erhöhung der Einnahmen und/oder Reduzierung der Ausgaben	1.621	1.704	5%
Vermeidung oder Überwindung von Sozialhilfebedürftigkeit	723	526	-27%
Stärkung von Haushalts- und Verbraucherkompetenzen	2.189	2.348	7%
	<u>7.464</u>	<u>8.029</u>	<u>8%</u>
Bereich Arbeit/Beruf/Ausbildung/Bildung			
Verhinderung eines Arbeitsplatzverlustes	391	505	29%
Verbesserung der Arbeitssituation	484	508	5%
Arbeitsaufnahme	370	375	1%
Steigerung der Arbeitsmarktqualifikation	205	259	26%
	<u>1.450</u>	<u>1.647</u>	<u>14%</u>
Bereich Wohnen			
Erhalt der Wohnung	424	599	41%
Verbesserung der Wohnsituation	307	319	4%
	<u>731</u>	<u>918</u>	<u>26%</u>
Bereich Partnerschaft/Familie/soziale Beziehungen			
Verbesserung der partnerschaftlichen Lebenssituation	970	1.124	16%
Verbesserung der familiären Lebenssituation	1.273	1.571	23%
Verbesserung der außerfamiliären Beziehungen	376	498	32%
	<u>2.619</u>	<u>3.193</u>	<u>22%</u>
Bereich Gesundheit			
Verbesserung der gesundheitlichen Befindlichkeit	1.508	1.779	18%

Anmerkung:

Im Jahr 2003 wurde erstmals eine ausführliche Evaluation durchgeführt, welche hier noch als "Testjahr" aufgeführt ist.



Evaluation der Schuldnerberatung (nach Problemlagen)

