

Motivierende Gesprächsführung in der Schuldner- und Insolvenzberatung

Ein kurzer- und prägnanter Überblick über einige wesentliche Konzepte und Techniken der Motivierenden Gesprächsführung nach Miller & Rollnick soll vor dem Hintergrund der Beratungserfahrungen und Grundhaltungen der Teilnehmer*innen ermöglichen, die Eignung für eine Nutzung dieses Ansatzes gemeinsam zu beleuchten. Passende Elemente sollen auf Schuldnerberatungsgespräche übertragen und exemplarisch geübt werden. Neben klassischen Angehensweisen der klientenzentrierten Gesprächsführung, wie aktiv zuhören, offene Fragen stellen oder zusammenzufassen, sind in der motivierenden Gesprächsführung folgende Elemente zentral: Umgang mit Widerstand, Herausarbeiten von veränderungsbezogenen Äußerungen (Change Talk), das Stärken von Änderungszuversicht (Confidence Talk), spezifische Überlegungen zum Informieren und Rat anbieten sowie ein starker Fokus auf dem Ausdrücken von Wertschätzung. Neben einer Verbesserung der Arbeitsbeziehung zwischen Ratsuchenden und Beratenden, haben sich diese Interventionsansätze in vielen Beratungsfeldern auch in der erfolgreichen Ermutigung und Aktivierung der Ratsuchenden als hilfreich gezeigt. Darüber hinaus erleichtert es die starke Betonung der Autonomie des Gegenübers, in diesem Gesprächsführungsansatz, den Beratenden, dass sie nicht die ganze Verantwortung für die Problematiken der Klient*innen übernehmen. Die Aneignung entsprechender Haltungen und Angehensweisen kann somit auch mit einer deutlichen Verringerung der wahrgenommenen Belastung in schwierigen Gesprächen einhergehen.

Ziele der Veranstaltung sind a) die Unterstützung einer eigenen Einschätzung der Teilnehmenden über die Nutzbarkeit dieses, in der psychosozialen Beratungsarbeit sehr populären, Gesprächsführungsansatzes für die Schuldnerberatung, b) das Kennenlernen und Üben ausgewählter Gesprächsansätze aus der Motivierenden Gesprächsführung zur Verbreiterung des eigenen Gesprächsführungsrepertoires und c) einen Blick auf eigene Entlastungsmöglichkeiten durch eine entsprechende Gesprächsführung zu richten.